

**Kom maar op**   
 met je energievragen

**PROEF**  
 lidmaatschap



**Jaarverslag**

**deA in 2020**

**deA** duurzame  
 energiecoöperatie  
 Apeldoorn



Aan de slag met de

 **Energie  
 CONCIËRGE**



Veel verschillende  
 webinars!!



## Inhoud

<b>1</b>	<b>VOORWOORD</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>INLEIDING EN LEESWIJZER</b> .....	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>HET JAAR 2020 IN HET KORT: HET ENERGIEBEDRIJF DEA</b> .....	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>EEN STERKE EN VITALE COÖPERATIE</b> .....	<b>7</b>
4.1	BOUWEN AAN EEN NETWERK VAN “DEA SUPPORTERS” .....	7
4.2	WERVEN VAN NIEUWE LEDEN .....	8
4.3	VORMGEVEN VAN PARTNERSCHAPPEN .....	8
4.4	HERIJKEN VAN DE ORGANISATIE .....	8
4.5	ACTIVITEITEN VAN EN VOOR LEDEN .....	9
4.5.1	<i>Om te vieren</i> .....	9
4.5.2	<i>Deelauto</i> .....	9
4.5.3	<i>Energiebosjes</i> .....	9
4.6	ONDERHOUDEN VAN ONZE RELATIES.....	10
<b>5</b>	<b>ENERGIE IN EIGEN HAND</b> .....	<b>11</b>
5.1	VERKENNEN COLLECTIEVE WARMTE.....	11
5.2	ONTWIKKELEN NIEUWE CONCEPTEN .....	11
5.2.1	<i>Postcoderoos voor huurders</i> .....	11
5.3	ONTWIKKELEN GROOTSCHALIG ZON .....	11
5.3.1	<i>Zonnepark Brinkenweg   Samen met de gemeente</i> .....	12
5.3.2	<i>Zonnepark Klarenbeek   Samen met EnergieRijk Voorst en Prowind</i> .....	12
5.3.3	<i>Zonnepark Woudhuis   Samen met Statkraft</i> .....	12
5.4	EXPLOITEREN BESTAANDE OPWEK.....	12
5.4.1	<i>Zon op School</i> .....	12
5.4.2	<i>Zon voor Huur</i> .....	13
5.4.3	<i>Zonnepark Ecofactorij</i> .....	13
5.4.4	<i>Buurtstroom</i> .....	14
5.5	VERDER MET BUURTSTROOM.....	14
5.6	LEVEREN VAN ENERGIE VIA GREENCHOICE .....	15
<b>6</b>	<b>APELDOORN IN BEWEGING</b> .....	<b>16</b>
6.1	UITBOUWEN DUURZAAM HUIS.....	16
6.1.1	<i>Energiecoaches</i> .....	16
6.1.2	<i>Samenwerkende adviseurs</i> .....	16
6.1.3	<i>Samenwerkende bedrijven</i> .....	16
6.2	CONTINUEREN BUURT- EN WIJKAANPAKKEN.....	17
6.2.1	<i>Wijkaanpak de Parken</i> .....	17
6.2.2	<i>Project Connect055/De Dreven</i> .....	17
6.3	DOORGAAN MET ONZE ENERGIEREGISSEURS .....	17
6.4	BASIS LEGGEN VOOR TASKFORCE WARMTE.....	17
6.5	UITWERKEN EN OPZETTEN E-TEAMS.....	17
<b>7</b>	<b>RRE   DEA HELPT WONINGEIGENAREN MET ENERGIEBESPARING</b> .....	<b>18</b>
7.1	OPZETTEN VAN EEN E-TEAM VAN ENERGIECONCIËRGES .....	18
7.2	EVENTS ENERGIEWINST DOOR HET TREFFEN VAN KLEINE MAATREGELEN .....	19
7.3	COLLECTIEVE ACTIES VOOR ZONNEPANELEN EN ISOLATIE .....	20
7.3.1	<i>Zonnepanelenactie – Alle daken zon</i> .....	20
7.3.2	<i>Isolatieactie</i> .....	20
7.4	INZET VAN GEANALYSEERDE INFRAROOD BEELDEN .....	21
7.5	INZET ENERGIECOACHES.....	22
7.6	WONINGTOOL.....	23
7.7	WATERZIJDIG INREGELEN .....	24
<b>8</b>	<b>FINANCIEEL JAARVERSLAG</b> .....	<b>25</b>



8.1	ALGEMEEN OVERZICHT.....	25
8.2	JAARCIJFERS 2020.....	26
8.2.1	<i>De financiële resultaten (Winst- en Verliesrekening)</i> .....	26
8.2.2	<i>Bezittingen en verplichtingen (de Balans)</i> .....	27
8.3	BEGROTING 2021.....	28
<b>9</b>	<b>DE MENSEN VAN DE-A.....</b>	<b>29</b>
<b>10</b>	<b>BIJLAGEN .....</b>	<b>31</b>
10.1	VERSLAG VAN DE COÖPERATIERAAD OVER 2020.....	31
10.2	ACCOUNTANTSVERKLARINGEN EN FINANCIËLE RAPPORTAGE.....	32



## I Voorwoord

Als we 2020 moeten kenschetsen was dit vooral het jaar van corona. Zowel in de privé-omgeving als ook zakelijk werd iedereen geconfronteerd met de gevolgen van de pandemie. Sommigen van ons en van onze naasten werden besmet en ziek, er zullen vrijwilligers, leden en/of relaties van deA te maken hebben gekregen met een overlijden in de directe omgeving. Het is zeker een bewogen jaar geweest.

Covid-19 loopt ook door in 2021. Gelukkig is er op het moment van de samenstelling van dit jaarverslag perspectief; de verwachting is dat tegen de zomer iedereen die dat wil gevaccineerd is, en de maatregelen versoepeld of mogelijk zelfs afgeschaft kunnen worden. Maar of daarna alles weer als “business as usual” zal kunnen doorgaan zal de toekomst moeten uitwijzen.

Eind 2019 is een start gemaakt met het RRE-project (Regeling Reductie Energieverbruik). De organisatorische veranderingen die hiervoor nodig waren, de formatieve uitbreiding en het inzetten van betaalde krachten kregen in 2020 echt vorm. Met de forse bijdrage vanuit de RRE subsidie hadden we grootse voornemens. Gelet op de vele beperkingen die corona met zich meebracht zijn we trots op wat we toch op dit terrein hebben kunnen realiseren.

In 2020 zijn een aantal posities binnen de Coöperatieraad en het bestuur vrijgevallen en opnieuw ingevuld. Zo is in de ALV van november 2020, afscheid genomen van Arien Scholtens als voorzitter van deA. Zij is vanaf de start van deA actief, waarvan de laatste 6 jaar als voorzitter. Gelukkig blijft ze nog wel als vrijwilliger betrokken bij deA.

Er zijn te veel activiteiten binnen deA uitgevoerd om hier in deze inleiding allemaal expliciet te benoemen. Wel moet gezegd worden dat zonder de inzet van de medewerkers van het energiebedrijf, de vrijwilligers, de leden en iedereen die deA een warm hart toe draagt, de resultaten zoals verwoord in dit jaarverslag niet tot stand zouden zijn gekomen. Met zijn allen hebben we een (kleine) bijdrage geleverd aan een schonere wereld.

Dit jaarverslag geeft een beeld van het verleden en is vooral bedoeld als een verantwoording van alle activiteiten die deA in 2020 heeft uitgevoerd. Inmiddels zitten we alweer een aantal maanden in het nieuwe jaar en is het natuurlijk ook belangrijk om naar het hier en nu en verder vooruit te kijken. We verwijzen hiervoor volledigheidshalve naar het jaarplan waarin de voornemens voor 2021 staan verwoord.

We zijn benieuwd naar je reactie op dit jaarverslag en hopen van harte dat je je herkent in het verhaal van deA in 2020.

Met energieke groet,

Michael Boddeke, Paul Fluitsma, Willem Meurs, Jacqueline Pol, Jeroen Janssens, Thom Vleeskruyer en Fun Hendriks

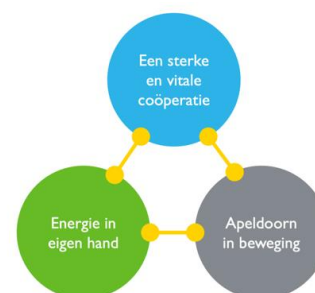
Bestuur en directie deA,  
Apeldoorn, 7 april 2021

## 2 Inleiding en leeswijzer

### Opbouw

De indeling van dit jaarverslag is conform het jaarplan 2020 waar de volgende drie pijlers voor het energiebedrijf zijn benoemd:

- A. Sterker maken van onze coöperatie.
- B. Investeren in onze eigen opwek.
- C. Verduurzamen van onze huizen en wijken.



Deze drie bouwstenen komen in de hoofdstukken 4, 5 en 6 aan de orde. Hoofdstuk zeven gaat over de activiteiten in het kader van de RRE. Hoofdstuk acht bevat het financieel jaarverslag. In hoofdstuk negen wordt de formatie weergegeven en een overzicht van de mensen. Tenslotte volgen in de bijlagen het verslag van de coöperatieraad en de verwijzing naar de verklaringen van de accountant. In hoofdstuk drie hebben we als sfeerimpresie de highlights van het Energiebedrijf deA kort op een rij gezet.

### Voor wie?

Dit jaarverslag schrijven we in de eerste plaats voor onze leden. Na de oprichting van Coöperatie deA in 2012 en de start van Energiebedrijf deA in 2013 bouwen we nu door aan de ontwikkeling van een gezonde coöperatie met een robuuste bedrijfsvoering.

We schrijven het ook voor onze (toekomstige) partners. Met dit verslag maken we duidelijk waar we voor staan en wat we hebben gedaan. Dit verslag is ook geschreven voor iedereen die voor deA actief is. Zij hebben rechtstreeks bijgedragen aan wat we in 2020 hebben gerealiseerd.

Onze klanten zullen we attenderen op het jaarverslag zodra dat is vastgesteld door de ALV.

### Leeswijzer

We schrijven voor het gemak over 'Apeldoorn'. Daarmee bedoelen we de gemeente Apeldoorn, dus inclusief de dorpen en het buitengebied.

Afwisselend gebruiken we 'deA' of 'we', daarmee bedoelen we hetzelfde. Alleen als dat relevant is, maken we onderscheid tussen Coöperatie deA en Energiebedrijf deA.

### 3 Het jaar 2020 in het kort: het Energiebedrijf deA

We willen u deze schets van de highlights van het Energiebedrijf niet onthouden. De onderwerpen zullen in de volgende hoofdstukken uitgebreider aan de orde komen.

- Sinds september 2019 is het ACEC de plek waar deA gehuisvest is, een bruisende werkomgeving. In januari 2020 hebben we daar groots bij stil gestaan met onze housewarming. Een paar maanden later bepalen rood-witte linten de inrichting. En eind 2020 zijn we volledig vertrouwd met Zoom, Teams en WebinarGeek.
- Een bijeenkomst over Zonnepanelen met meer dan 400 bezoekers, energieconciërges en afsprakenmakers doen hun intrede, warmtebeelden zijn hot, onze website kent een ongehoord hoog aantal bezoekers die ook nog lekker lang blijven hangen, we gaan langs de deuren, en doen zaken met Noren en Duitsers.
- De eerste deelnemers van Zon op School ontvangen €60,- voor hun Zoncertificaten, met een voucher van €45,- kunnen duurzame bespaarmaterialen aangeschaft worden, voor €10,- ben je een halfjaar proeflid van deA, Campus Woudhuis levert in samenwerking met deA houtpellets per zak van 15kg voor €5,-, een energiecoach maakt voor €65,- een warmterapport van je woning en voor €25,- kun je je cv laten instellen.
- Een fantastisch team van medewerkers, energieconciërges, energiecoaches en vrijwilligers, energiek, flexibel, creatief en resultaatgericht, dat ook in 2020 weer een mooie bijdrage heeft geleverd aan een duurzamer Apeldoorn.

## 4 Een sterke en vitale coöperatie



### 4.1 Bouwen aan een netwerk van "deA supporters"

#### 11 proefleden

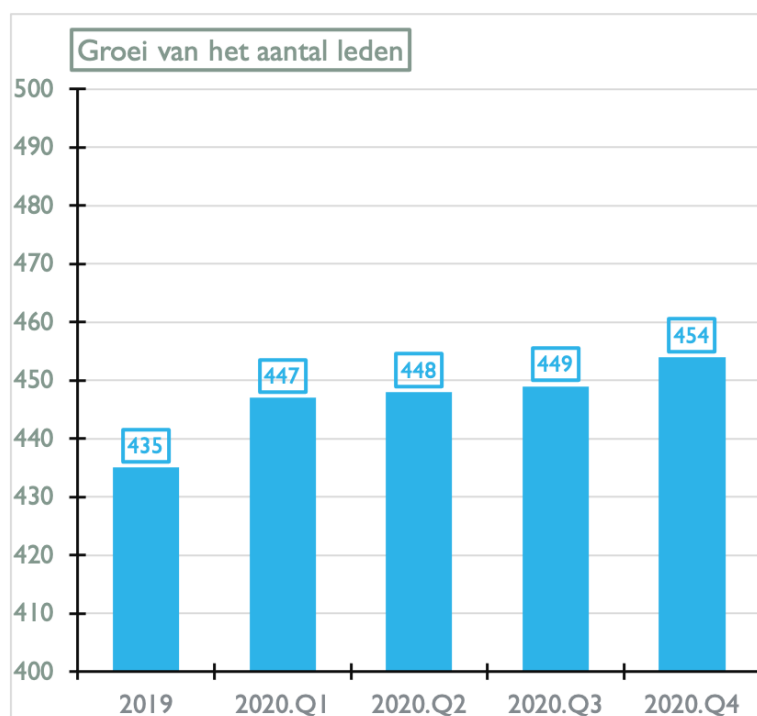
Dit jaar is het concept van het proeflidmaatschap bedacht. Proefleden kunnen voor €10,- een half jaar proeven aan het lidmaatschap van deA. Het proeflidmaatschap is in november gelanceerd en inmiddels hebben 11 mensen zich als proeflid aangemeld. Rond het proeflidmaatschap is op 16 december 2020 ook een webinar gehouden. De bedoeling is om ook in 2021 een aantal webinars rond het proeflidmaatschap te houden.



De start van het proeflidmaatschap is veelbelovend. En straks is het de kunst om proefleden na een half jaar te verleiden om de volgende stap te zetten.

## 4.2 Werven van nieuwe leden

Dit jaar hebben we bij tal van activiteiten ook het lidmaatschap van deA onder de aandacht gebracht. Het heeft geleid tot een ledengroei van 19 leden in 2020.



## 4.3 Vormgeven van partnerschappen

Voor 2020 ligt de focus om het partnerschap met de gemeente Apeldoorn om te zetten in een meerjaren-samenwerkingsovereenkomst.

De gemeente Apeldoorn heeft ervoor gekozen om de langjarige samenwerkingsovereenkomst te koppelen aan de Transitievisie Warmte die in 2021 door de gemeenteraad moet worden vastgesteld. De consequentie van deze keuze is dat een structurele meerjarige samenwerking met deA pas in 2022 z'n beslag kan krijgen.

Tegen bovenstaande achtergrond is samen met de gemeente gekeken naar 'het overbruggingsjaar' 2021. Ook de gemeente onderkent namelijk het belang van de binnen deA opgebouwde kennis en ervaring, welke de komende jaren in het kader van de energietransitie hard nodig is.

De oplossing moet komen van de RREW-regeling (Regeling Reductie Energiegebruik Woningen), die vanuit het Rijk voor 2021 beschikbaar is. De gemeente heeft in november 2020 een aanvraag gedaan met daarin ook een stevig werkpakket voor deA. Pas eind februari kwam er groen licht. Dat betekent dat we ook in 2021 als het overbruggingsjaar' financiële dekking hebben voor een forse inspanning op het gebied van energiebesparing in woningen.

## 4.4 Herijken van de organisatie

- Er is flink geïnvesteerd in de online werkomgeving.
- De koppeling tussen de website en Econobis (ons CRM-systeem) is geautomatiseerd.
- Een aantal werkprocessen is beschreven.
- Medewerkers werken bij voorkeur op basis van een dienstverband.
- Gezamenlijk is gekeken naar de toekomstige dienstverlening vanuit deA en de wijze waarop dat vorm zou kunnen krijgen.



## 4.5 Activiteiten van en voor leden

### 4.5.1 Om te vieren

- Op 24 januari 2020 hebben we een housewarming rond de ingebruikname van onze nieuwe locatie in het ACEC georganiseerd. Het was een zeer geslaagde en goed bezochte bijeenkomst.
- De geplande fietstocht voor eind augustus is vanwege gebrek aan belangstelling helaas geschrapt.

### 4.5.2 Deelauto

#### Samenwerking met Amber beëindigd

De samenwerking met Amber is per 1 juli 2020 beëindigd. In mei 2019 zijn we een samenwerking met Amber aangegaan en daarmee konden leden van deA gebruikmaken van de deelauto's van Amber. Als particulier was het namelijk niet mogelijk om rechtstreeks gebruik te maken van deze deelauto's voor de zakelijke markt. Er is door acht mensen gebruik gemaakt van de deelauto van Amber, waarbij het gebruik varieerde van eenmalig tot dagelijks.

Om de volgende redenen is besloten het contract met Amber te beëindigen:

- Inmiddels is het nu wel mogelijk om rechtstreeks een contract bij Amber af te sluiten, deA als intermediair is daar niet meer voor nodig.
- In het tweede kwartaal van 2020 bleek er nog maar één persoon gebruik te maken van Amber-deelauto.
- Vanuit deA gezien bleek er aantrekkelijker alternatief voorhanden.



#### Samenwerking met Buurauto gestart

Op 3 juni 2020 heeft deA een samenwerkingsovereenkomst met Buurauto afgesloten. Binnen deze samenwerking heeft Buurauto nu twee deelauto's voorzien van een logo van deA geplaatst in Apeldoorn. Voor leden en proefleden van deA geldt dat zij per jaar gebruik kunnen maken van 20 vouchers met €10,- rijtegoed.

Op dit moment wordt er gemiddeld twee keer per week een auto gebruikt.

### 4.5.3 Energiebosjes

In 2019 hebben we een pilot uitgevoerd rond het lokaal produceren van houtpellets. Conclusie van de pilot was dat het zelf lokaal produceren van houtpellets geen haalbare optie is.

De oogst van het energiebosje in park Zuidbroek is uiteindelijk verwerkt tot houtpellets door Bruins en Kwast in Goor. Het plan was om een deel van deze geproduceerde houtpellets in Apeldoorn te verkopen, maar doordat Bruins en Kwast deze activiteit gestaakt is, bleek dat niet mogelijk.

#### Samenwerking met Campus Woudhuis

In december is gestart met een verkooppunt van houtpellets bij Campus Woudhuis. Voordeel van deze locatie is dat opslag van houtpellets mogelijk is, het verkooppunt de zichtbaarheid van Campus Woudhuis vergroot en het verkopen een mooie activiteit is, die past binnen het concept van de Campus.

De houtpellets worden geleverd door de firma Gedizo in Uddel en worden gemaakt in Goor van zaagresten uit de houtindustrie.

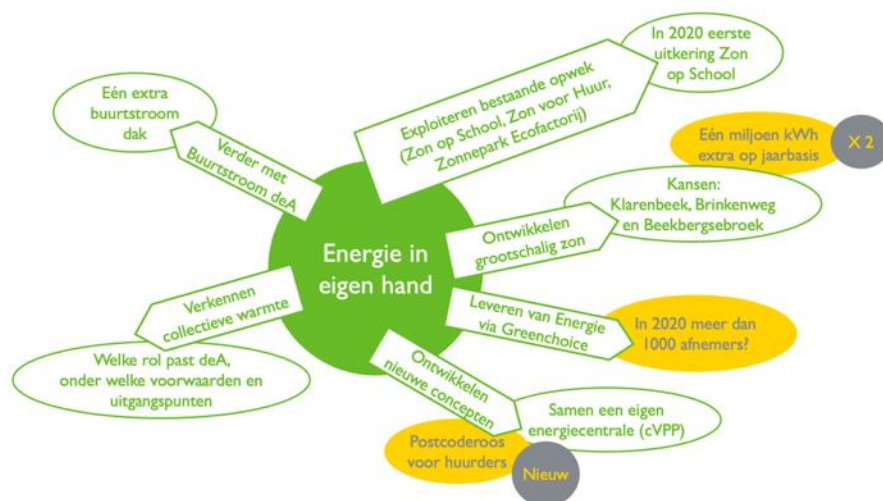
Op termijn is het wellicht ook mogelijk om de Campus te betrekken bij het oogsten van de biomassa uit onze energiebosjes. De gezamenlijk geformuleerde ambitie luidt: de maatschappelijk impact vergroten van de lokale biomassa keten.

## 4.6 Onderhouden van onze relaties

Op een aantal manieren werken we aan het onderhouden van onze relaties.

- De afnemers van energie ontvangen twee keer per jaar een gezamenlijke e-mailnieuwsbrief van deA en Greenchoice.
- De deelnemers aan Zon op School ontvangen elk jaar rond de zomervakantie een e-mailnieuwsbrief over de zonnepaneleninstallatie op hun school.
- De deelnemers aan Zonnepark Ecofactorij ontvangen twee keer per jaar een bericht. Aan het begin van het jaar een bericht over het resultaat over het afgelopen jaar en in de maand juli een halfjaarbericht. In het afgelopen kwartaal is het halfjaarbericht verzonden.
- Ook de deelnemers van Buurtstroom hebben dit jaar een halfjaarbericht ontvangen.
- Nieuwe contacten ontvangen hun eerste nieuwsbrief in een aangepaste “Welkom-vorm”
- Het bereik van de nieuwsbrief is in 2020 gigantisch vergroot. Vooral door het groot aantal nieuwe contacten in het kader van de RRE – activiteiten is de oplage gegroeid van circa 2000 naar ongeveer 5000.

## 5 Energie in eigen hand



### 5.1 Verkennen collectieve warmte

Los van enkele oriënterende gesprekken rond het beoogde warmtenet in Kerschoten is hier in 2020 geen aandacht aan besteed.

### 5.2 Ontwikkelen nieuwe concepten

#### 5.2.1 Postcoderoos voor huurders

In opdracht van de woningcorporatie de Woonmensen is in 2019 onderzocht wat de mogelijkheden zijn om de daken van appartementencomplexen te voorzien van zonnepanelen, waarbij de huurders van deze appartementen mee kunnen doen en voordeel genieten. Deze opdracht heeft geleid tot een nieuw concept op basis van de nieuwe postcoderoosregeling.

De Woonmensen heeft weliswaar besloten om niet met dit concept aan de slag te gaan, maar we achten het concept nog steeds aantrekkelijk en kansrijk. Inmiddels is de nieuwe postcoderegeling bekend en zullen we in 2021 het concept uitwerken naar een concrete propositie, welke we aan zullen aanbieden aan de Apeldoornse woningcorporaties. Ook een mooie aanleiding om de contacten met woningcorporaties weer aan te halen.

### 5.3 Ontwikkelen grootschalig zon

Het door de gemeenteraad vastgestelde afwegingskader voor Apeldoornse zonneparken kent een stevige paragraaf over lokaal eigenaarschap en biedt daarmee aan deA kansen om een rol te spelen bij de ontwikkeling van grootschalige zonneparken.



Begin juli 2020 is er een korte enquête onder onze leden uitgezet over de gewenste rol voor deA bij de ontwikkeling van Zonneparken. In totaal is de enquête door 166 leden ingevuld. De resultaten van deze enquête zijn verwoord in een aantal spelregels.

De spelregels zijn besproken met de leden tijdens de ALV op 18 november 2020. De spelregels zijn weliswaar door de ALV vastgesteld maar de discussie gaf ook aan dat dit onderwerp leeft bij onze leden.

### 5.3.1 Zonnepark Brinkenweg | Samen met de gemeente

*Het zonnepark aan de Brinkenweg betreft een park van 4,5 ha dat de gemeente Apeldoorn op basis van gedeeld eigenaarschap samen met deA wil ontwikkelen. Totale investering 2,4 miljoen. Vermogen 2,7 MWp*

- Samen met de gemeente werken we aan de ontwikkeling van dit zonnepark. De bedoeling is om het park straks rechtstreeks aan te sluiten op het energienetwerk van de Ecofactorij.
- Op de valreep van 2020 is de voorovereenkomst met de gemeente getekend. Deze overeenkomst moet uiteindelijk leiden tot het oprichten van een samenwerkingsentiteit waarmee het gezamenlijk eigenaarschap van de gemeente en deA van het zonnepark geregeld wordt.
- Er is een sluitende businesscase, die in ieder geval voldoet aan de eisen die er vanuit de ASN worden gesteld t.a.v. de financiering van het zonnepark.
- De huidige planning gaat uit van realisatie van het park in 2021.

### 5.3.2 Zonnepark Klarenbeek | Samen met EnergieRijk Voorst en Prowind

*In Klarenbeek heeft ontwikkelaar Prowind uit Duitsland na een stevige discussie met de buurt (verenigd in een actiecomité) vergunning gekregen voor een zonnepark van circa 13 hectare aan de Broekstraat. Intentie van Prowind is om dit zonnepark op basis van gedeeld eigenaarschap met de energiecoöperaties uit Apeldoorn en Voorst samen te exploiteren. Totale investering 17 miljoen. Vermogen 18,5 MWp*

- In mei 2020 heeft deA een samenwerkingsovereenkomst getekend met EnergieRijk Voorts en Prowind.
- In de tweede helft van 2020 is er samen met EnergieRijk Voorst en Prowind gewerkt aan een businesscase die ook voor deA en EnergieRijk Voorst voldoende aantrekkelijk is. Uiteindelijk ligt er nu een voorstel dat zowel mede-eigenaarschap voor deA en EnergieRijk mogelijk maakt als de deelnemers een rendement van rond de 4% biedt.
- In januari 2021 zullen deA en EnergieRijk Voorts beslissen of ze in stappen.
- In het najaar van 2020 is gestart met de groenvoorziening voor Zonnepark Klarenbeek. In het voorjaar van 2021 zal de bouw van het zonnepark starten.

### 5.3.3 Zonnepark Woudhuis | Samen met Statkraft

*Ten oosten van de A50 en ter hoogte van het landgoed Woudhuis heeft Statkraft het voornemen om een zonnepark van circa 35 ha te ontwikkelen. Statkraft heeft deA benaderd om invulling te geven aan de door de gemeente Apeldoorn gewenste financiële participatie van 50%*

- Op 17 november 2020 is er een intentieovereenkomst met Statkraft getekend over de gezamenlijke ontwikkeling van het zonnepark Woudhuis.

## 5.4 Exploiteren bestaande opwek

### 5.4.1 Zon op School

*Met Zon op School heeft deA in de afgelopen jaren 17 scholen op 14 locaties van zonnepanelen voorzien. deA is eigenaar van de zonnepaneleninstallaties op 9 scholen en heeft deze in exploitatie.*

#### Eerste Zoncertificaten uitgekeerd

Eind december 2020 is aan de deelnemers van Zon op School bij de Tweede Stee, de Sterrenschool en de Eendracht de opbrengst van de Zoncertificaten uitgekeerd. Deze deelnemers hebben zes jaar geleden Zoncertificaten voor een waarde van € 50,- aangeschaft. De uitgifte van Zoncertificaten was destijds nodig voor de financiering van de zonnepalen op de school. Aan de deelnemers is geheel volgens afspraak € 60,- uitgekeerd per Zoncertificaat.

- Een tweetal deelnemers heeft de uitkering teruggestort als gift voor deA.
- De uitkering leverde ook een aantal leuke reacties op. Zie onderstaand.

*6 Jaar geleden alweer (!) heb ik voor onze kinderen aandelen in de zonnepanelen gekocht en die zijn in december uitgekeerd. We hebben het geld doorgestort naar de kinderen en die waren er blij mee. Wel leuk om te zien dat ze in al die jaren de nieuwsbrief van deA zijn blijven lezen omdat ze er “belang” bij hadden. Erg leuk project en lucratief ook. Thanks*



### 5.4.2 Zon voor Huur

deA is eigenaar van de zonnepaneleninstallaties op 177 huurwoningen en heeft deze in exploitatie.

- Het volledige facturatieproces voor Zon voor Huur is in Econobis ondergebracht.
- De processen rond Zon voor Huur zijn beschreven en op een aantal punten geoptimaliseerd.
- In 2020 waren er drie omvormers die vervangen moesten worden. Twee vielen binnen de garantie en een derde helaas niet omdat de fabrikant inmiddels failliet bleek.
- De gebruiksvergoedingen zijn per 1 juli 2020 niet met één procent verhoogd. Belangrijkste reden is om voldoende voordeel voor de huurder te behouden.

### 5.4.3 Zonnepark Ecofactorij

Het Zonnepark Ecofactorij is 2100 zonnepanelen groot en geheel in eigendom van deA. De stroom van het zonnepark wordt geleverd “achter de meter” van Oosterberg, de huurder/gebruiker van het pand.

Zonnepark	Opwek deel 1 (kWh)	Opwek deel 2 (kWh)	Opwek totaal (kWh)	Uitkering per StroomDeel
Prognose			546.000	€ 32,04
2017	190.709	306.299	497.008	€ 33,75
2018	216.978	386.623	603.601	€ 39,90
2019	205.655	353.306	558.961	€ 37,32
2020	206.831	364.676	571.507	€ 35,44

- 2020 was voor het Zonnepark Ecofactorij weer een zeer goed jaar qua opwek. Het één na beste jaar en ruim beter dan vorig jaar.
- In financiële zin is het een iets minder goed jaar omdat de stroomprijs een stuk lager is. Gemiddeld over 2020 3,2 cent tegenover 2019 waar de prijs 4,1 cent bedroeg.
- De uitkering voor de deelnemers zal nog steeds hoger uitkomen dan de € 32,04 conform prognose maar wel lager dan vorig jaar.

## 5.4.4 Buurtstroom

deA heeft nu 6 Buurtstroomdaken in exploitatie

Buurtstroom	Aantal deelnemers	Energie van deA	# StroomDelen		In productie met ingang van
			Nog beschikbaar	Maximaal uit te geven	
Sprengeloo	22	19		224	Juli 2018
Foenix Molenmakershoek	36	28		204	December 2018
Vijfster	14	11		145	Juli 2019
dokZuid	45	33		330	Oktober 2019
Foenix Aruba	27	15	10	204	Juli 2020
het Kristal	18	14	30	204	Juli 2020
<b>Totaal</b>	<b>162</b>	<b>120</b>	<b>40</b>	<b>1311</b>	

### Kristal en Aruba in productie

Begin juli zijn (eindelijk) de zonnepaneleninstallaties op de daken bij het Kristal en Foenix Aruba geplaatst en in gebruik genomen. Een beloning voor stug volhouden en (soms tegen beter in) niet opgeven!

- Bij het Kristal lag de oorzaak in de vertraging bij de nieuwe deelnemers in de VvE, die niet enthousiast waren over de zonnepanelen op hun dak.
- Bij Aruba was de noodzakelijke versteviging van het dak de oorzaak van de vertraging.

### Weving nieuwe deelnemers

Op de buurtstroomdaken van het Kristal en Foenix Aruba is eind 2020 nog ruimte voor nieuwe deelnemers. Het werven van nieuwe deelnemers wordt stevig bemoeilijkt door de nieuwe regels rond de postcoderegeling die per 1 april 2021 in gaan. Onder deze nieuwe regels zijn StroomDelen straks niet meer overdraagbaar, waardoor deelnemers bij een verhuizing buiten het postcoderoosgebied met hun StroomDelen blijven zitten. De verwachting is dat deze 'weeffout' met ingang van 1 januari 2022 gerepareerd wordt, maar zekerheid is er niet.

### Opwekcijfers

Buurtstroom	Vermogen (kWp)	Gerealiseerde opbrengst (MWh)	Verwachte opbrengst (MWh)
Sprengeloo	61,6	59	55
Foenix Molenmakershoek	56,2	55	51
de Vijfster	39,9	36	36
dok Zuid	90,8	84	82
Foenix Aruba	56,3	15	15
het Kristal	56,3	2	2

- De zonnepaneleninstallatie Foenix Aruba levert m.i.v. 1 augustus 2020 stroom en de zonnepaneleninstallatie van het Kristal doet dat m.i.v. 1 november 2020.
- Met de Buurtstroomdaken is in 2020 totaal 251 MWh aan energie opgewekt.

## 5.5 Verder met Buurtstroom

### Wijziging van de postcoderegeling.

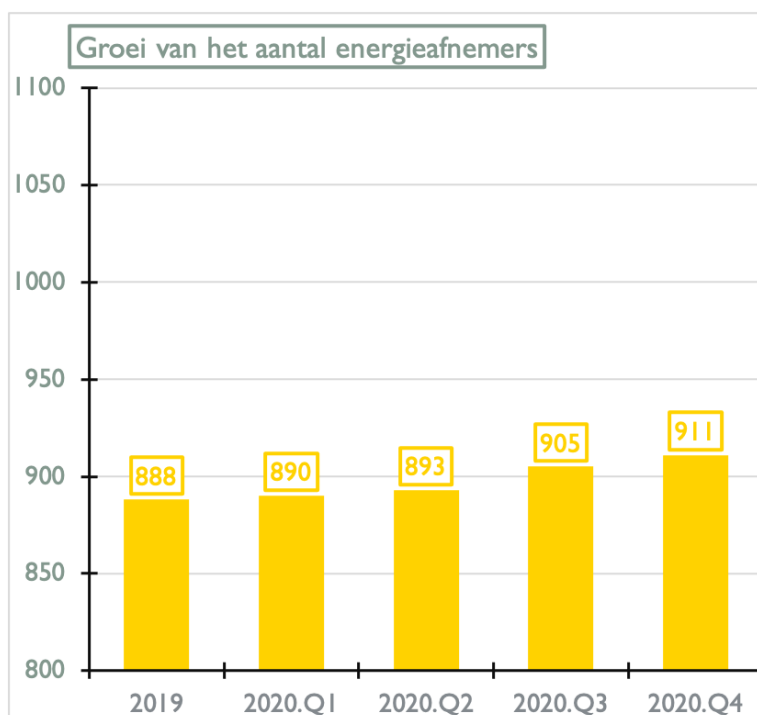
Volgend jaar wordt per 1 april 2021 de huidige postcoderoosregeling vervangen door een nieuwe regeling. Deze nieuwe regeling is inmiddels bekend en op grond daarvan hebben de deelnemers besloten om de laatste

twee Buurtstroombdaken onder de 'oude' regeling onder te brengen. Hierdoor vallen alle zes Buurtstroombdaken onder de 'oude' regeling.

De weeffout in de nieuwe regelgeving waardoor StroomDelen niet langer overdraagbaar zijn, maakt, zolang deze weeffout niet hersteld is, ontwikkeling van nieuwe Buurtstroombdaken niet aantrekkelijk.

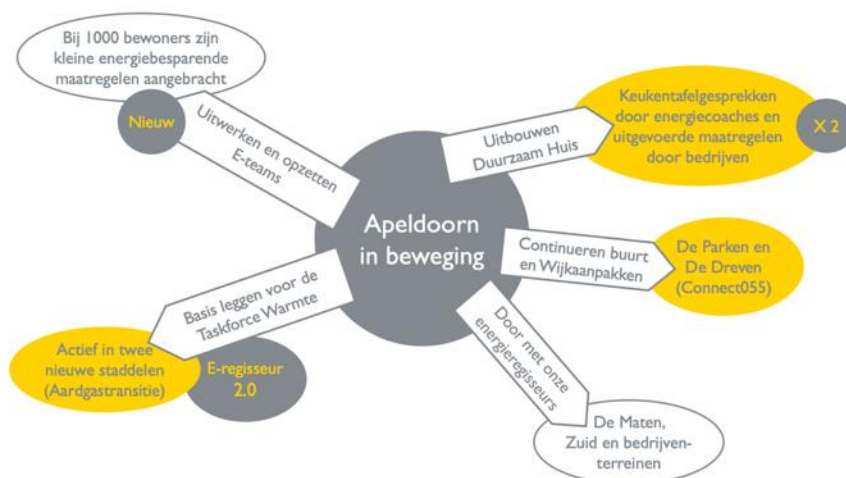
## 5.6 Leveren van energie via Greenchoice

Op dit moment leveren we aan 911 huishoudens en bedrijven energie van deA via Greenchoice.



2020 is het jaar waar we weliswaar de grens van 900 energieafnemers zijn gepasseerd maar de magische grens van 1000 nog steeds magisch blijft.

## 6 Apeldoorn in beweging



### 6.1 Uitbouwen Duurzaam Huis

#### 6.1.1 Energiecoaches

*Er zijn op dit moment 31 energiecoaches actief voor deA. Met alle energiecoaches is een samenwerkingsovereenkomst getekend. Periodiek komen de energiecoaches bij elkaar om ervaringen uit te wisselen en op onderdelen bijgespijkerd te worden.*

Begin van het jaar hebben we twee keer een opleiding voor energiecoaches georganiseerd. Aan deze opleiding namen ook de energiecoaches van de gemeente en van andere energiecoöperaties uit de regio deel. Daarnaast zijn er periodiek online-bijeenkomsten voor energiecoaches georganiseerd.

#### Warmtecamera

Begin 2020 is er ook een aantal energiecoaches bijgeschoold voor het gebruik van de warmtecamera. Binnen deA zijn er nu zeven energiecoaches voor deze dienst beschikbaar. Anders dan het keukentafelgesprek dient voor het maken van warmtebeelden door een energiecoach betaald te worden. Het tarief voor deze dienst bedraagt € 65,- en voor leden geldt een tarief van € 50,-. Met deze dienst wordt in januari 2021 gestart.

#### 6.1.2 Samenwerkende adviseurs

In 2020 is gewerkt aan het opzetten van een pool van adviseurs. We hebben inmiddels samenwerkingsovereenkomsten afgesloten met adviseurs op het gebied van warmtepompen, installatietechniek, bouwkunde en ook voor het uitvoeren van inspecties van aangebrachte isolatiemaatregelen en zonnepanelen. De 'aangesloten' adviseurs zullen ook een podium op onze website krijgen.

#### 6.1.3 Samenwerkende bedrijven

*Voor het uitvoeren van maatregelen zijn samenwerkingsovereenkomsten met lokale en regionale bedrijven afgesloten. Met de nu beschikbare pool van met deA samenwerkende bedrijven, kunnen in principe alle maatregelen uitgevoerd worden.*

De RRE-Zonnepanelenactie wordt uitgevoerd met DRM Duurzaam en Beter Duurzaam. De RRE-Isolatieactie wordt uitgevoerd door Rouwenhorst Isolatie, Van de Bunt Isolatie, ETS Isolatie, La Paloma en Aart Bouman. Met bovengenoemde bedrijven zijn aanvullende afspraken gemaakt t.a.v. de deelname aan de zonnepanelen- of isolatieactie.



## 6.2 Continueren buurt- en wijkaanpakken

### 6.2.1 Wijkaanpak de Parken

*De gemeente Apeldoorn heeft De Parken aangewezen als een van de vier aardgasloze pilotwijken van het programma Wijken van de Toekomst. Aanleiding voor een enthousiaste groep bewoners om aan de slag te gaan met de vraag: hoe zorgen we dat onze wijk straks geen fossiele energie meer gebruikt. Deze bewoners vormen samen met energieregisseur Albert van Dam en Michael Boddeke van deA (duurzame energiecoöperatie Apeldoorn) de Initiatiefgroep Duurzame Parken.*

In januari 2020 is een peiling onder de bewoners van De Parken gehouden. Uit de peiling blijkt dat veel bewoners een voorkeur voor de waterstof heeft en een nog grote groep bewoners aangeeft nog geen keuze te kunnen maken. Op grond van de peiling is het aantal opties teruggebracht tot de volgende drie opties: Een gasnet op waterstof, een warmtenet met duurzame bronnen en een stroomnet op duurzame elektriciteit.

Om de bewoners in staat te stellen begin 2021 hun voorkeur uit te spreken, is bureau Witteveen+Bos gekozen om de drie opties nader uit te werken. Dit heeft geresulteerd in:

- Een rapport waar de drie opties nader zijn uitgewerkt op met name de aspecten duurzaamheid en kosten.
- Een filmpje waarbij de verschillende routes naar de drie opties worden toegelicht.
- Een Warmtewijzer waarmee bewoners de impact van de verschillende opties op hun woning kunnen bekijken.

Het resultaat van het onderzoek van Witteveen+Bos is in november in een goed bezocht webinar aan de bewoners gepresenteerd.

In december is de Energiespecial 2020 bij alle bewoners van De Parken huis aan huis bezorgd. In de Energiespecial een mooi overzicht van alle informatie die nu beschikbaar is.

In de eerste twee weken van februari 2021 kunnen de bewoners van De Parken hun voorkeur uitspreken voor een van de drie opties. De activiteiten in de komende weken richten zich op een hoge opkomst bij de 'stemming' in februari.

### 6.2.2 Project Connect055/De Dreven

Het project is in mei 2020 afgerond.

## 6.3 Doorgaan met onze energieregisseurs

Dit jaar liepen de contracten voor de energieregisseurs af. Ook hier wordt 2021 als een tussenjaar beschouwd, als opmaat naar de uitvoering van de nog vast te stellen Transitievisie Warmte. Voor deA betekent dit dat er vanuit de gemeente budget beschikbaar is gesteld voor enerzijds het continueren van activiteiten en anderzijds het voorsorteren op de uitvoeringspraktijk 2022.

## 6.4 Basis leggen voor Taskforce Warmte

Aan deze activiteit wordt invulling gegeven door onze energieregisseurs, onze wijkaanpakken en de uitvoering van het RRE-programma.

## 6.5 Uitwerken en opzetten E-teams

### Fauststraat

Begin van dit jaar is in opdracht van de gemeente en in samenwerking met woningcorporatie de Woonmensen gestart met de pilot rond de inzet van Energieconciërges bij een viertal flats van de Woonmensen aan de Fauststraat. Dit project kende door corona een moeizame start doordat het project al na een paar weken na de start stilgelegd moest worden. Eind mei is het project weer voorzichtig opgestart en in medio juli afgerond.

De pilot is geëvalueerd met zowel de Woonmensen als de gemeente. Conclusie is dat er veel ervaring is opgedaan en veel geleerd is. Zowel de Woonmensen als de gemeente hebben aangegeven verder te willen. De wijze waarop en de vorm waarin staat nog open. Op basis van de ervaringen uit deze pilot is het RRE-project energieconciërges opgezet.

## 7 RRE | deA helpt woningeigenaren met energiebesparing

In het kader van de RRE-regeling heeft deA een subsidie van de gemeente ontvangen voor het project - deA helpt woningeigenaren met energiebesparing -.

Het RRE-project eindigt op 31 maart 2021 en door corona waren we genoodzaakt om de verschillende activiteiten echt anders te organiseren. Ook vanwege corona zullen niet alle activiteiten de beoogde aantallen opleveren. Dit is afgestemd met de gemeente en zal naar alle waarschijnlijkheid geen problemen opleveren.

### 7.1 Opzetten van een E-team van energieconciërges

**Onze belofte** (gewijzigd per 1 augustus)

Aanbrengen van kleine energiebesparende maatregelen door het E-team van energieconciërges.

- Vormen en opleiden van een team van afsprakenmakers en energieconciërges en een coördinator.
- Vanaf 1 september 2020 zullen de teams van buurt naar buurt door de twee stadsdelen trekken. Voorafgaand aan het bezoek van het E-team aan de buurt zal het bezoek aangekondigd worden, met de mogelijkheid om alvast een afspraak te maken. De afspraken worden huis-aan-huis gemaakt door de afsprakenmaker waarna de energieconciërges op het afgesproken tijdstip in de woning aan de slag gaan.
- Inzet is om 1600 huisbezoeken af te leggen

**Bereik: 3200 woningen**

In september 2020 is gestart in de wijk Ugchelen. De energieconciërges zijn onderdeel van het programma **In jouw buurt** waarmee gedurende een maand een samenhangend pakket activiteiten in de betreffende wijk plaatsvindt (zie 4.2). Na Ugchelen zijn dit jaar de wijken Vogelkwartier en Brummelhof gedaan. In het eerste kwartaal van 2021 volgen de wijken Anklaar, De Mheen en Osseveld.



Vanwege de aangescherpte Corona-richtlijnen is het concept verder doorontwikkeld tot een “Corona robuuste versie” waarmee het contact met de bewoner op- en afgeschaald kan worden.

De energieconciërges kent nu een drietal varianten:

1. Een bezoek bij de bewoner thuis, waarbij materialen worden aangebracht en een gesprek plaatsvindt.
2. Een online-gesprek en na afloop de materialen besteld worden.
3. Een voucher, waarmee de bewoner zelf materialen kan bestellen.

In de laatste weken van december zijn i.v.m. de lockdown de afsprakenmakers niet meer langs de deur geweest. Als alternatief is bij de bewoners een kaart in de bus gedaan.

#### Zet hem op 70 | Geschrapt

De bedoeling was om de energieconciërges ook in te zetten in de wijk Kerschoten voor het project **Zet hem op 70**. Een project waar bij circa 70 bewoners de temperatuur van de cv-ketel op 70 graden wordt gezet om de bewoners alvast te laten “wennen” aan de temperatuur van het toekomstige warmtenet. I.v.m. de aangescherpte coronaregels is dit project echter geschrapt.

Energieconciërges	Stand 13 januari 2021	
Aantal gemaakte afspraken	1104	
<b>Aantal energieconciërges 'bezoeken'</b>	<b>896</b>	
Aantal afgelegde huisbezoeken	230	
Aantal online gesprekken	331	
Aantal verstrekte vouchers	284	
Aantal nog onbekend	51	
Aantal gepland	43	
Aantal afgezegd	165	
<b>RRE-doelstelling</b>	<b>1600</b>	<b>704</b>

## 7.2 Events energiewinst door het treffen van kleine maatregelen

### Onze belofte

deA zal 6 events organiseren over de energiewinst die te behalen is door het treffen van kleine maatregelen (ook op het gebied van gedrag). De deelnemers aan het event ontvangen een voucher van €45,- voor de aanschaf van energiebesparende producten.

**Bereik: 600 woningen**

Deze activiteit is op 1 september 2020 gestart in Ugchelen en eindigt op 31 maart 2021.

De activiteit kent de volgende twee onderdelen:

#### 1. Met de warmtecamera op stap

Idee was om tijdens een mini-event met bewoners avonds samen met een energiecoach op stap te gaan, waarbij warmtebeelden van hun huizen gemaakt worden. Vanwege de aangescherpt coronamaatregelen zijn deze groepswandelingen geschrapt.

In plaats daarvan is gekozen om energieconciërges is te zetten, die bij de mensen langs gaan, foto's nemen en deze kort toelichten. De energieconciërges hebben hiervoor een korte training gevolgd.

Omdat het in de praktijk lastig te organiseren bleek, worden vanaf januari 2021 de woningen eerst door de energieconciërges gefotografeerd en vervolgens in korte webinars met een beperkt aantal deelnemers besproken. Bewoners ontvangen na afloop van de webinar de warmtefoto's van hun woning.

#### 2. Webinar Tocht te lijf

Een online workshop, waarin een energiecoach uitlegt wat tocht is, wat je eraan kunt doen en wat slim is qua kierdichting en ventilatie. En een timmerman, die laat zien wat nodig is en hoe je het aanbrengt.

In 2020 zijn twee webinars Tocht te lijf gehouden. In 2021 volgen er nog drie.

In jouw buurt	Stand 13 januari 2021	
<b>Met de warmtecamera op stap</b>		
Totaal aantal aanvragen	408	
<b>Aantal bezochte adressen</b>	<b>244</b>	
Aantal nog te verwerken	164	
<b>Webinar Tocht te lijf</b>		
Aantal kijkers	53	
<b>Totaal bereikt</b>	<b>297</b>	
<b>RRE-doelstelling</b>	<b>600</b>	<b>303</b>

## 7.3 Collectieve acties voor zonnepanelen en isolatie

### Onze belofte

deA zal in 2020 voor zowel stadsdeel Noordoost als voor stadsdeel Zuidwest één zonnepanelenactie en één isolatieactie organiseren. Elke actie zal via een brief van de gemeente onder de aandacht van de woningeigenaren gebracht worden en rond de actie wordt een aantal informatieavonden gehouden.

Iedere actie is beperkt in de tijd, waarbij bewoners gedurende een maand kunnen inschrijven voor het “Speciale aanbod”. De uitvoering zal plaatsvinden door een aantal voor de actie geselecteerde lokale bedrijven, partners van deA.

**Bereik: 1800 woningen**

### 7.3.1 Zonnepanelenactie – Alle daken zon -

- De zonnepanelenactie hebben we georganiseerd met DRM Duurzaam en Beter Duurzaam. Bedrijven waarmee we in het kader van Duurzaam Huis al een samenwerkingsovereenkomst hebben.
- Begin juni 2020 is de zonnepanelenactie gestart met het huis-aan-huis bezorgen van een brief van de gemeente. Deze brief is op ruim 20.000 adressen bezorgd.
- De actie is vanwege succes verlengd tot 31 december 2020.
- Op 24 september 2020 zijn 6 geplaatste zonnepaneleninstallaties in het kader van de steekproefsgewijze controle gecontroleerd.
- Ruim 60 deelnemers aan de actie zijn nagebeld.
- Met beide bedrijven heeft begin december een evaluatiegesprek plaatsgevonden.
- 36% van de offerteaanvragen leidt tot een opdracht. En dit percentage kan nog stijgen aangezien nog 31% van de mensen de offerte in overweging heeft.

Zonnepanelenactie	Stand 13 januari 2021	
<b>Aantal kijkers webinar</b>	<b>318</b>	
<b>Aantal offerteaanvragen</b>	<b>923</b>	
# aangevraagd	105	11%
# in overweging	287	31%
# akkoord	333	36%
# niet akkoord	171	19%
# offerte niet mogelijk	27	3%
<b>Totaal</b>	<b>923</b>	<b>100%</b>

### 7.3.2 Isolatieactie

- De isolatieactie hebben we georganiseerd met Rouwenhorst Isolatie, Van de Bunt Isolatietechniek, ETS isolatie, La Paloma en Aart Bouman. Bedrijven waarmee we in het kader van Duurzaam Huis al een samenwerkingsovereenkomst hebben.
- De isolatieactie is 15 september 2020 gestart en loopt tot en met 31 maart 2021.
- In tegenstelling tot de Zonnepanelenactie zal deze actie geleidelijk ‘buurt voor buurt’ uitgerold worden over Apeldoorn, door het huis-aan-huis bezorgen van een brief van de gemeente. In totaal zullen ruim 30.000 adressen benaderd worden.

Isolatieactie	Stand 13 januari 2021	
Aantal kijkers webinar	97	
<b>Aantal offerteaanvragen</b>	<b>339</b>	
Aantal aangevraagd	217	64%
Aantal in overweging	35	10%
Aantal akkoord	23	7%
Aantal niet akkoord	38	11%
Aantal offerte niet mogelijk	26	8%
<b>Totaal</b>	<b>339</b>	<b>100%</b>

In 2020 is één webinar georganiseerd. In 2021 zal er nog een volgen.

## 7.4 Inzet van geanalyseerde Infrarood beelden

### Onze belofte

*In een buurt van rond de 1000 woningen in stadsdeel Zuidwest worden vanaf de straat van alle woningen infrarood foto's gemaakt. Deze foto's zullen aan de hand van slimme software geanalyseerd worden. Het fotograferen en analyseren zal gebeuren door het bedrijf Sobolt.*

*De geanalyseerde infrarood foto's zullen door deA gebruikt worden om met woningeigenaren in gesprek te komen en hen te verleiden om aan de slag te gaan. Om de aanpak goed te laten verlopen en ongewenste situaties te voorkomen, zal deA zorgdragen voor een goede communicatie-strategie en het uitvoeren daarvan.*

**Bereik: 1000 woningen**

In de eerste maanden van 2020 heeft deze actie plaatsgevonden. Van een aantal woningen is door Sobolt om uiteenlopende redenen geen warmtefoto gemaakt. De bewoners van deze woningen is het aanbod gedaan om in het najaar alsnog kosteloos een warmtefoto van de woning te laten maken. Deze warmtefoto's worden door energiecoaches van deA in de winter 2020/2021 gemaakt.

Infrarood beelden	Stand 13 januari 2021	
Aantal verstrekte warmterapporten van Sobolt	835	
Aantal verzoeken warmterapporten deA	46	
Aantal gemaakte warmterapporten deA	14	
<b>Totaal bereikt</b>	<b>849</b>	
<b>RRE-doelstelling</b>	<b>1000</b>	<b>151</b>

## 7.5 Inzet energiecoaches

### Onze belofte

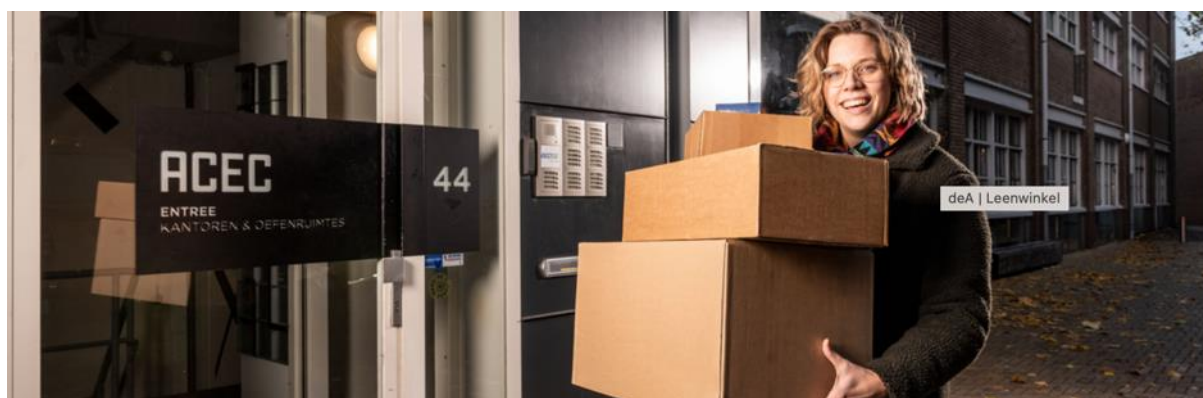
In 2020 zullen de energiecoaches van deA bij 500 woningen een bezoek brengen (circa 17 bezoeken per energiecoach per jaar). Dit kan in de vorm van een keukentafelgesprek, het maken van warmtebeelden of het installeren en instrueren van één de producten uit de Energiebibliotheek.

- **Keukentafelgesprekken.** De energiecoaches worden ingezet voor het voeren van een “keukentafelgesprek” bij de mensen thuis. Woningeigenaren kunnen een afspraak maken voor een bezoek van een energiecoach.
- **Stappenplan via Hoomdossier.** Ter ondersteuning van en voor de vastlegging van het keukentafelgesprek wordt gebruik gemaakt van het Hoomdossier (een online adviestool van en voor de bewoner). Vanuit het Hoomdossier wordt een stappenplan voor de woning gegeneerd. Het Hoomdossier blijft beschikbaar voor de bewoner.
- **Maken van warmtebeelden.** Een aantal energiecoaches is opgeleid om warmtebeelden te kunnen maken en heeft ook de beschikking over een warmtecamera. Woningeigenaren kunnen een afspraak maken voor het maken van warmtebeelden van de woning door een energiecoach en het bespreken daarvan met een energiecoach.
- **Producten uit de Energiebibliotheek.** deA werkt aan een Energiebibliotheek waar een aantal producten (Een CO2-meter, een Plugwise set, een warmtecamera) voor bepaalde tijd geleend kunnen worden. Voor een aantal producten geldt dat deze door een energiecoach geïnstalleerd en toegelicht worden.

**Bereik: 500 woningen**

Door de coronamaatregelen is de inzet van de energiecoaches beduidend lager dan de verwachting. De bezoeken bij de bewoners thuis waren een aantal maanden in 2020 sowieso niet mogelijk. Als alternatief is vrij snel het concept van de - Energiecoach online – ontwikkeld en uitgevoerd.

Energiecoaches	Stand 13 januari 2021	
<b>Aantal coachgesprekken</b>		<b>130</b>
Aantal keukentafelgesprekken		114
Aantal online-gesprekken		8
Aantal nog niet gedefinieerd		8
Aantal gepland		77
Aantal afgezegd		22
<b>RRE-doelstelling</b>	<b>500</b>	<b>370</b>



### Energiebibliotheek = Leenwinkel

In 2020 is de Energiebibliotheek ontwikkeld. Energiebibliotheek was de werktitel als naam is voor Leenwinkel gekozen. Vanuit de Leenwinkel worden de volgende producten uitgeleend: Energiemeter, CO2-meter, Warmtebeeldcamera, Hygrometer, Energiebespaarspel en een Econoscope. Aan het gebruik van de producten uit de Leenwinkel zijn kosten verbonden. Voor leden en proefleden is het gebruik van de producten gratis.

## 7.6 Woningtool

### Onze belofte

In 2019 zijn in samenwerking met deA 100 bewoners (Uit De Dreven) intensief en persoonlijk begeleid in hun zoektocht naar duurzame oplossingen voor hun woning. Het aanbod bevatte drie mogelijke routes om de woning stapsgewijs aardgasvrij te maken. Op basis van de evaluatie zal een voorstel voor een vervolgaanpak worden gemaakt. Informatieavonden maken hier onderdeel van uit.

- In 2020 zullen 1040 eigenaar-bewoners uit een qua woningtype uniforme buurt in De Maten worden benaderd met een aanbod met gebruikmaking van een woningtool. De communicatiestrategie zal ertoe leiden dat alle bewoners de beschikking krijgen over het advies tool Woningtool en de helft van de woningeigenaren een keukentafelgesprek heeft met een energiecoach, aanwezig is op een bewonersavond, telefonisch informatie inwint, zich aanmeldt voor de nieuwsbriefmailing of in gesprek gaat met een bedrijf.
- In 2020 zullen ook de overige 252 bewoners uit De Dreven benaderd worden met een aanbod. In deze benadering worden de ervaringen uit de pilot met 'de eerste 100' uiteraard verwerkt.

**Bereik: 1292 woningen**

Het project is zaterdag 3 oktober 2020 van start gegaan.

Woningtool	Stand 13 januari 2021	
<b>Energieverbruikmeters</b>		
Aantal verstrekte EVM's		136
<b>Hoomdossiers</b>		
Aantal totaal		108
waarvan met energiecoach		2
<b>Nieuwsbrieven</b>		
Aantal abonnees		98
<b>Webinars</b>		
Aantal kijkers		81
<b>Totaal bereikt</b>		<b>342</b>
<b>RRE-doelstelling</b>		<b>650</b>
		<b>308</b>

### Inzet energieverbruiksmanagers.

In opdracht van het ministerie van Economische Zaken is onderzocht welke gedragsinterventies effectief zijn om de aanschaf van een energieverbruiksmanager (EVM) te stimuleren. Om die reden is aan de bewoners in de wijk De Donken (De Maten) een brief gestuurd met de mogelijkheid om een EVM op te halen. En de bewoners in de Dreven zijn huis-aan-huis benaderd met een aanbod om de EVM's te installeren.

De passieve benadering van De Donken leverde een ongekende, totaal niet verwachte, respons op. Gevolg was dat veel bewoners teleurgesteld moesten worden. De wachtlijst bestaat uit 111 adressen. De actieve benadering van De Dreven was daarentegen buiten verwachting teleurstellend met de kanttekening dat corona ook meespeelde.

### Webinars

In 2020 zijn drie webinars georganiseerd onder de titel 'Mijn huis klaar voor de toekomst'. Begin februari 2021 zal nog een laatste webinar georganiseerd worden.

## 7.7 Waterzijdig inregelen

### Onze belofte.

- Opzetten van een bedrijvenpool van bedrijven, die een verwarmingsinstallatie waterzijdig kunnen inregelen.
- Voorlichten van energiecoaches over de maatregel Waterzijdig inregelen.
- Het Waterzijdig inregelen als maatregel promoten
- Het laten uitvoeren van de maatregel bij circa 100

**Bereik: Circa 100 woningen**



Het project is in september gestart

- Op 17 september heeft een voorlichting aan energiecoaches plaatsgevonden.
- Alle installatiebedrijven in Apeldoorn zijn aangeschreven met het verzoek om mee te doen aan de actie. Dit heeft twee bedrijven opgeleverd die doen; Bisseling Installatietechniek en T&P Technology.
- In de week van 23 tot en met 30 november konden bewoners inschrijven voor de actie "cv instellen voor €25,-"
- In totaal werd door 180 bewoners ingeschreven voor de actie.
- Op basis van het beschikbare budget zijn 51 bewoners ingeloot.
- In de maanden januari en februari 2021 zal bij de ingelote bewoners de cv worden ingesteld.

Waterzijdig inregelen	Stand 13 januari 2021
Aantal aanvragen	180
Aantal gehonoreerd	51
Aantal uitgevoerd	3
<b>Totaal bereikt</b>	<b>51</b>
<b>RRE-doelstelling</b>	<b>N.v.t</b>



## 8 Financieel jaarverslag

### 8.1 ALGEMEEN OVERZICHT

#### Het jaar 2020 financieel gezien

Het jaar werd ook financieel sterk gekenmerkt door corona, net zoals dat in de hele maatschappij gold. Juist in ons grootste project van het jaar (RRE) was veel gepland door middel van informatiebijeenkomsten en huisbezoeken. En die werden sterk beperkt of vrijwel onmogelijk.

Iedereen is bij het ingaan van de maatregelen aan de slag gegaan om samen creatief en vindingrijk nieuwe wijzen van werken op te pakken. We zijn daarbij nu echt expert in webinars en dergelijke geworden!

Daardoor en door de grote inzet van velen, hebben we toch nog veel werk kunnen doen dit jaar. Alles bij elkaar is het financiële resultaat daardoor weliswaar een heel stuk lager dan begroot, maar nog steeds ruim positief na belasting.

Daarover mogen we in deze corona-tijd zeker tevreden zijn.

Winst- en verliesrekening 2020	Gerealiseerd		Begroot		Begroot 2021
	2020	2020	2020	2019	
<b>Omzet (inkomsten)</b>					
Energielevering	€ 23.310		26.500	23.918	26.500
Omzet Zon (ZoS / ZvH / ZpE)	€ 134.383		130.982	138.633	130.982
Omzet Duurzaam Huis	€ 69.540		60.000	59.883	137.000
Omzet Wijkaanpak	€ 28.125		25.000	36.010	143.992
Omzet Grootchalige opwek	€ 29.800		50.000	13.550	30.000
Omzet Energieregisseurs	€ 122.115		123.988	118.461	
Omzet RRE Energieconciërges	€ 128.000		240.000	10.850	293.333
Omzet RRE E-coaches, Woningtool	€ 65.200		74.500		
Omzet RRE Overige acties	€ 77.800		83.000		
Omzet Overig	€ 20.360		31.200	29.562	4.920
Contributies van leden	€ 11.325		19.100	10.775	19.500
<b>Totaal omzet</b>		€ 709.958	864.270	441.642	786.227
Inkopen Zon (ZoS / ZvH / ZpE)	€ 15.923		18.037	18.670	17.317
Inkopen Duurzaam Huis	€ 60.486		40.200	43.913	124.200
Inkopen Wijkaanpak	€ 18.316		15.000	19.040	130.064
Inkopen Grootchalige opwek	€ 46.503		50.000	13.550	30.000
Inkopen Energieregisseurs	€ 115.410		118.096	113.930	
Inkopen RRE Energieconciërges	€ 97.503		215.000	10.850	140.985
Inkopen RRE E-coaches, Woningtool	€ 53.868		47.800		
Inkopen RRE Overige acties	€ 106.064		72.200		
Inkopen Overig	€ 11.287		33.930	31.925	9.920
<b>Kostprijs van de omzet</b>		€ 525.360	610.263	251.878	452.486
<b>Bruto-Omzetresultaat</b>		€ 184.598	254.007	189.764	333.741
<b>Kosten</b>					
Personeelskosten (na doorberekening)	€ 29.640		78.625	46.107	182.251
Afschrijvingen, Voorz. Groot Onderhoud	€ 73.928		74.654	70.495	74.604
Algemene kosten (Accountant, Admin)	€ 13.278		9.895	10.373	13.475
Overige kosten	€ 25.185		26.589	17.713	26.929
<b>Bedrijfskosten</b>		€ 142.031	189.763	144.688	297.259
<b>Bedrijfsresultaat</b>		€ 42.567	64.244	45.076	36.482
Financiële kosten (rente bank, leningen)		€ -34.335	-31.662	-39.518	-30.444
Vennootschapsbelasting (latentie)		€ -958	-5.376	-335	-996
<b>Resultaat na belastingen</b>		€ 7.274	27.206	5.223	5.042

## 8.2 JAARCIJFERS 2020

De onderstaande schema's met jaarcijfers zijn een samenvatting voor deA als geheel. In de bijlage 'Accountantsverklaringen' wordt verwezen naar de jaarrekeningen samengesteld door onze accountant AACC. Tevens wordt daar verwezen naar de gedetailleerde financiële rapportage in tabelvorm in Excel. Deze rapportages zijn beschikbaar op de website van deA.

### Toelichting op de jaarcijfers

De schematische overzichten geven de cijfers voor het jaar zelf en ter vergelijking de begroting van dit jaar en de resultaten van het voorafgaande jaar. Onderstaand volgt voor opmerkelijke punten een toelichting. Afzonderlijk wordt in de meest rechts kolom de begroting voor het volgende (nu lopende) jaar gegeven.

### 8.2.1 De financiële resultaten (Winst- en Verliesrekening)

#### Projecten

In de afgelopen jaren streven we in de projecten geleidelijk naar een hogere marge. Die is nodig om de vaste organisatie te kunnen dragen en om de financiële slagkracht van deA te vergroten. Dat is niet altijd makkelijk; vaak doen we projecten om andere goede redenen. Voor ons telt vaak meer dat het project past bij onze doelstellingen dan dat het commercieel sterk is. Zie bijvoorbeeld dit jaar de RRE. De RRE geeft ons kracht; het hoort bij ons, door de omvang maakt het veel mogelijk dat anders niet kan, het zet de lijn uit naar een meerjarig partnerschap met de gemeente. Het is financieel ook best mooi, maar geen vetpot, zeker niet dit jaar waarin aanpakken vanwege Corona meerdere keren aangepast moesten worden, wat sowieso extra werk kostte.

Enkele opmerkingen over opvallende verschillen ten opzichte van de begroting:

- De omvang van het project Duurzaam Huis is in de loop van het jaar toegenomen ten opzichte van de begroting, maar dat had vooralsnog naar verhouding meer effect op de kosten dan op de omzet.
- Bij het project Grootschalige Opwek is het financiële resultaat ruim onder de begroting. Er is gewerkt aan twee zonnenvelden (Brinkenweg en Broekweg /Klarenbeek); gezien de status van de gemaakte afspraken is echter alleen omzet geboekt voor Brinkenweg. Dat is niet helemaal in evenwicht maar zou in 2021 goed moeten komen.
- Voor RRE was zwaar ingezet op de energieconciërges, wat ook een heel succesvol concept blijkt. Door de corona situatie kon dit in twee opzichten niet zo worden doorgezet. Er is door noodzakelijke temporisering minder werk gedaan; en het werk dat gedaan is, is anders gedaan, meer online en in webinars, minder aan huis. Voor enkele andere RRE-onderdelen geldt dat navenant. Voor een flink deel wordt dat werk in 2021 alsnog gedaan.

#### Kosten

De loonkosten zijn hoger dan in de begroting. Door de grote verandering die de RRE gaf en de verder gaande verschuiving van ZZP naar dienstverband, was dat vooraf niet helemaal goed in te schatten. De doorbelasting naar projecten loopt steeds beter, mede door de opsplitsing die samen met de accountant is gemaakt in de kostenposten. In de schema's hier is dat niet te zien, maar in de bijlagen is die opsplitsing zichtbaar. Bij de doorbelasting geldt wel dat we nog steeds bezig zijn om de juiste niveaus te bepalen van de interne uurtarieven (kostprijs) en de externe uurtarieven (doorbelasting).

De accountskosten omvatten ook de kosten van advisering en salarisadministratie.

Bij de administratiekosten valt aan te tekenen dat we inmiddels een steeds betere inrichting hebben voor de administratieve ondersteuning. We werken sinds het verslagjaar met Microsoft Teams en Office 365. We hebben de overgang van onze financiële administratie van Unit4 Multivers naar Twinfield voorbereid; vanaf 2021 werken we met een directe koppeling tussen ons CRM systeem Econobis en Twinfield; dat werkt nauwkeuriger en spaart tijd.

Parallel daaraan worden de administratieve processen steeds beter beschreven en geborgd.

De premies voor onze verzekeringen tonen een stijgende trend (net als overall); dat gaan we de komende jaren merken. Mede hierom kijken we nu kritisch naar onze portefeuille van verzekeringen en naar wat we wel en niet willen verzekeren.

## 8.2.2 Bezittingen en verplichtingen (de Balans)

Balans per 31 december 2020	Gerealiseerd		Begroot		Begroot 2021
	2020	2020	2020	2019	
<b>Activa</b>					
<b>Vaste activa</b>					
Zonnepanelen ZoS / ZvH	€ 319.315		333.269	341.713	296.871
Zonnepanelen Zonnepark Ecofactorij (ZpE)	€ 452.905		452.908	493.164	412.649
Fruytierschool lening u.g., Buurtstroom 'All incl.'	€ 17.913		13.051	18.043	12.921
Inventaris deA	€ 22.624		17.755	12.405	18.024
		€ 812.757	816.983	865.325	740.465
<b>Liquide middelen</b>					
Rabobank, Mollie (betaal en spaar)		€ 329.872	248.041	269.714	291.335
<b>Vlottende activa</b>					
Vorderingen (Debiteuren, overig)	€ 99.916		127.156	86.656	109.916
Vennootschapsbelasting	€ 2.443		-2.318	3.058	1.447
		€ 102.359	124.838	89.714	111.363
<b>Totaal activa</b>		<b>€ 1.244.988</b>	<b>1.189.862</b>	<b>1.224.753</b>	<b>1.143.163</b>
<b>Passiva</b>					
<b>Eigen vermogen</b>					
Ledenkapitaal, 1954 participaties (2019: 1884)	€ 97.700		112.400	94.200	109.950
Overige reserves (resultaat t/m boekjaar)	€ 25.788		45.720	18.514	30.830
		€ 123.488	158.120	112.714	140.780
<b>Participatief vermogen</b>					
Zoncertificaten (ZoS), Zondelen (ZpE)		€ 632.260	632.562	698.286	587.712
<b>Garantievermogen</b>		€ 755.748	790.682	811.000	728.492
<b>Voorzieningen</b>					
Voorzieningen groot onderhoud		€ 35.062	35.506	28.202	42.366
<b>Langlopende schulden</b>					
Duurzaamheidslening (ZvH)		€ 206.243	209.000	229.415	183.434
<b>Kortlopende schulden</b>					
Aflossingsverplichting in 2020 (Duurz.h)	€ 22.766		20.450	21.910	23.700
Crediteuren, nog te betalen, accountant	€ 225.170		134.225	134.225	165.170
		€ 247.936	154.675	156.135	188.870
<b>Totaal passiva</b>		<b>€ 1.244.989</b>	<b>1.189.863</b>	<b>1.224.752</b>	<b>1.143.162</b>

### Activa

(Dit zijn de bezittingen en vorderingen van deA)

Bij de liquide middelen wordt nu ook Mollie genoemd. Het gaat niet om een groot bedrag maar toont een uitbreiding van de diensten en middelen die we gebruiken; in dit geval voor iDeal betalingen door proefleden voor hun contributie en (binnenkort) voor borgbetalingen in de leenwinkel.

De vorderingen zijn lager dan begroot wat vooral zit in een lager bedrag 'nog te factureren omzet'. Dit zit hem vooral in de al genoemde lager geboekte omzet voor Grootschalige Opwek.

### Passiva

(Dit betreft eigen vermogen, de verplichtingen en nog te betalen bedragen)

Het grootste verschil ten opzicht van de begroting zit in de post 'nog te betalen'.

Voor een groot deel (zo'n €100.000) betreft dit het deel van de RRE dat is doorgeschoven naar 2021 maar wel al als 'vooruitgefactureerde omzet' is geboekt en ontvangen.

Als werkgever kennen we nu de posten 'vakantiegeldverplichting' en 'af te dragen loonheffing' (zo'n €20.000). Verder kent deze rubriek zoals ieder jaar de ong. €75.000 vergoeding aan de deelnemers van Zonnepark Ecofactorij, die geboekt wordt in december, maar wordt uitbetaald in januari.

### 8.3 BEGROTING 2021

Het is nog niet helemaal duidelijk welke invloed de corona maatregelen gaan hebben op de resultaten van 2021. Ook was het op het moment dat de begroting werd opgesteld, nog niet helemaal zeker of onze aanbidding voor de RREW (het vervolg op de RRE regeling) geaccepteerd zou worden. De begroting is daarom gedeeltelijk nogal grofmazig opgesteld en gebaseerd op onze beste inschatting van dat moment. We zijn daarbij bewust aan de voorzichtige kant gebleven. Het resultaat komt dan uit op ongeveer hetzelfde als in 2020, maar opnieuw een stuk lager dan wat we eerder voor 2020 hadden begroot.

Mede hierdoor is wel ingeschat hoeveel menskracht we nodig zouden hebben voor het werk, maar veel minder hoe we die inzet zouden moeten toewijzen en doorberekenen aan verschillende (RREW en andere) projecten. Dat maakt het beeld in de begroting nog minder scherp.

Zodra er dit jaar meer duidelijkheid komt, met name ook over een meerjarige relatie met de gemeente, willen we een nieuwe meerjarenbegroting voor vijf jaar opstellen. Dat geeft dan meer vastigheid voor de jaarbegroting voor dit jaar en de komende jaren.

## 9 De mensen van de-A

### Omvang bezetting op 1 januari 2021

Bezetting	
Aantal mensen in loondienst	12
Aantal fte in loondienst	7,8
Aantal ZZP-ers	12
Aantal nul-uur contracten	2
Aantal stagairs/afstudeerders	1
Aantal energiecoaches	31
Aantal vrijwilligers	6
<b>Totaal</b>	<b>64</b>

### Bezetting op 1 januari 2021

(In alfabetische volgorde)

	Naam	Functie	“Contract”
1	Adèle Reiss	Energiecoach	Vrijwilliger
2	Albert van Dam	Energieregisseur De Parken	ZZP
3	Angela Dol	Energieconciërge	Nul-uren contract
4	Anja Straathof	Energieconciërge	ZZP
5	Arjan van der Plas	Projectleider RRE-Woningtool, Energiecoach	Vrijwilliger, ZZP-er op projectbasis
6	Bart Dik	Energiecoach	Vrijwilliger
7	Bert van Velsen	Energiecoach	Vrijwilliger
8	Bert van Zeumeren	Energiecoach	Vrijwilliger
9	Carien Kruijt	Divers.	Vrijwiller(2 dagdelen/week)
10	Cor Westrik	Energiecoach	Vrijwilliger
11	Dee Timmermans	Afsprakenmaker	ZZP
12	Erik Vos	Elektrisch vervoer	Vrijwilliger
13	Floriske van Geest	Energieregisseur Apeldoorn Zuid	ZZP
14	Friedl Marttin	Officemedewerker	Betaald voor 8 uur/week
15	Gerard Tromp	Energiecoach	Vrijwilliger
16	Gert Jan Schut	Energiecoach	Vrijwilliger
17	Gertine Wilders	Manager Marketing & communicatie	Betaald voor 32 uur/week
18	Hans Wolf	Inzet lokale biomassa	Vrijwilliger
19	Harold Seijnaeve	Energiecoach	Vrijwilliger
20	Heleen Mulderij	Officemanager, Energiecoach	Betaald voor 24 uur/week
21	Henk Doorenspleet	Energiecoach	Vrijwilliger
22	Henk Schukken	Duurzaam Huis   Energiecoaches	Vrijwilliger, ZZP-er op projectbasis
23	Herman Kok	Energiecoach	Vrijwilliger
24	Hugo Breggeman	Energiecoach	Vrijwilliger
25	Hugo Diddens	Energiecoach	Vrijwilliger
26	Irma de Jong	Communicatiemedewerker	Betaald voor 12 uur/week
27	Jaap den Uijl	Energiecoach	Vrijwilliger

28	Jan Baarveld	Energiecoach	Vrijwilliger
29	Jan Iepma	Energiecoach	Vrijwilliger
30	Jim van Wingerden	Energiecoach	Vrijwilliger
31	Johan Fuit	Energiecoach	Vrijwilliger
32	John Bernard	Contactpersoon MBO/HBO	Vrijwilliger
33	Jos Floor	Energiecoach	Vrijwilliger
34	Karel Marttin	Contactpersoon MBO/HBO	Vrijwilliger
35	Karen Bourgonje	Officemedewerker	Betaald voor 24 uur/week
36	Leonie Urff	Communicatiemedewerker	Betaald voor 28 uur/week
37	Lilija van de Beek	Energieconciërge	Nul-uren contract
38	Lisa Jansen	Coördinator energieconciërge	Betaald voor 25 uur/week
39	Lodewijn Versluis	Energiecoach	Vrijwilliger
40	Louis Bouwmeester	Energiecoach	Vrijwilliger
41	Marcel van de Maal	Duurzaam Huis   Bedrijven- en adviseurspool	ZZP-er op projectbasis
42	Marleen Kwast	Coöperatie sterker en vitaler maken	Vrijwilliger
43	Megan Geurts	Officemedewerker	Betaald voor 24 uur/week
44	Michael Boddeke	Directie	Betaald voor 40 uur/week
45	Michel Post	Energieconciërge	ZZP
46	Michiel Roemer	Projectleider Zon	Betaald voor 32 uur/week
47	Nico Koster	Energiecoach	Vrijwilliger
48	Paul Melis	Energiecoach	Vrijwilliger
49	Paul Overbeek	Afsprakenmaker	ZZP
50	Reena Badloe	Afstudeerder	Stage-vergoeding
51	Rene Jurgens	Projectleider Zon, Energiecoach	Betaald voor 36 uur/week
52	Rene van der Waals	Energieconciërge	ZZP
53	Rik te Koppele	Energiecoach	Vrijwilliger
54	Roel Nijenhuis	Energiecoach	Vrijwilliger
55	Serge Pleune	Medewerker ICT	Betaald voor 32 uur/week
56	Thom Vleeskruyer	Energiecoach	Vrijwilliger
57	Willem Richter	Energiecoach	Vrijwilliger
58	Wim Jonker	Afsprakenmaker	ZZP
59	Yorick Bouwmeester	Energieconciërge	ZZP
60	Yvonne Nieuwpoort	Energiecoach	Vrijwilliger

## 10 BIJLAGEN

### 10.1 VERSLAG VAN DE COÖPERATIERAAD OVER 2020

#### **Activiteiten CR in 2020**

De CR heeft haar statutaire taken ook in 2020 weer uitgevoerd: gevraagd en ongevraagd advies geven aan het Bestuur en controle van de jaarstukken. Daarnaast heeft de CR een aantal keren vergaderd met het Bestuur over het functioneren van de coöperatie, het energiebedrijf, de leden en de participanten, de projecten en de financiën.

#### **Samenstelling en focusgebieden CR**

In 2020 hebben we twee nieuwe leden mogen verwelkomen. Zij zijn tijdens de ALV in het voorjaar voorgesteld. Het gaat om Albert Ploeg en Jasper van Alten. Lianda Sjerps-Koomen heeft na ruim 3 jaar de CR verlaten. Wij danken Lianda voor haar inzet.

Om de werkbelasting te verdelen, hebben we binnen de CR een aantal focusgebieden benoemt:

- Harry op 't Ende (voorzitter, focus op Missie en Visie)
- Bas de Zwart (secretaris, focus op Financiën en Jaarstukken)
- Adèle Reiss (focus op Burgerparticipatie en lokale initiatieven)
- Jasper van Alten (focus op Regionaal beleid, Regionale Energiestrategieën)
- Henk Doorenspleet (focus op Participatiemodellen, Financiën en Jaarstukken)
- Albert Ploeg (Techniek, Kwantitatieve analyse)

#### **Terugblik op afgelopen jaar**

2020 was een bijzonder jaar. Vanwege Corona hebben we in het voorjaar slechts één keer fysiek met het bestuur vergaderd. Daarna zijn alle overleggen zowel intern als met het bestuur online voortgezet. Dat is zorgvuldig en efficiënt verlopen, maar de interactie die we normaal in een fysieke setting ervaren hebben we wel gemist. Ondanks de grotere afstand hebben we nuttige gesprekken gevoerd en de taken van de CR uitgevoerd.

#### **Ambitie voor 2021**

In 2020 hebben we als ambitie gesteld om nadrukkelijker, samen met het bestuur, bezig te zijn met de vertaling van de missie van deA in realistische jaarplannen en concrete resultaten. Die ambitie willen we voortzetten in 2021. Daarbij adviseren wij graag het bestuur bij strategische onderwerpen, zoals bijvoorbeeld leden betrokkenheid, missie en onze rol en focus in de energietransitie.



## 10.2 ACCOUNTANTSVERKLARINGEN EN FINANCIËLE RAPPORTAGE

De detail jaarrekeningen van Coöperatie deA U.A. en Energiebedrijf deA (Apeldoorn) B.V. zijn samengesteld door onze accountant AACC.

In de jaarrekeningen zijn in detail de cijfers te raadplegen van de financiële rapportages en tevens de toelichting van de accountant op de cijfers en de wijze van samenstelling. Ook omvatten deze documenten de formele accountantsverklaringen.

In het document voor Coöperatie deA is tevens de geconsolideerde jaarrekening opgenomen.

Van de cijfers is ook een financiële rapportage in tabelvorm gemaakt in Excel in het bestand "deA Balans, V+W, Jaar 2020 - Begr.2021 -v.2021.02.27 Rapport.pdf".

Deze rapportage komt overeen met ons financiële administratiesysteem Unit4 Multivers en met de jaarrekeningen van de accountant. In het rapport is tevens de begroting voor 2021 opgenomen.

Deze financiële rapportage en de jaarrekeningen zijn te raadplegen op de site van deA via de link die is verstrekt bij de uitnodiging voor de ALV.