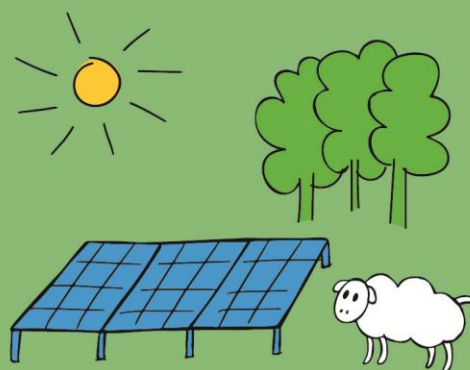


Jaarverslag 2021

duurzame energiecoöperatie Apeldoorn



deA in Apeldoorn 2021



duurzame
energiecoöperatie
Apeldoorn

Inhoud

1	VOORWOORD	4
2	INLEIDING EN LEESWIJZER	5
3	HET JAAR 2021 IN HET KORT	6
4	EEN STERKE EN VITALE COÖPERATIE	7
4.1	WERVEN LEDEN EN DEELNEMERS.....	7
4.1.1	Een nieuwe website.....	7
4.1.2	Lidmaatschap 2.0.....	8
4.1.3	Samenwerking met Greenchoice.....	8
4.1.4	Recente cijfers.....	8
4.2	SAMENWERKINGEN AANGAAN MET MAATSCHAPPELIJKE PARTNERS.....	9
4.2.1	Partnerschap gemeente Apeldoorn.....	9
4.3	BEPROEVEN NIEUWE VERDIENMODELLEN.....	9
4.4	WE TELLEN MEE.....	10
5	ENERGIE IN EIGEN HAND	11
5.1	EXPLOITEREN HUIDIGE BRONNEN.....	11
5.1.1	Zon op School.....	11
5.1.2	Zon voor Huur.....	11
5.1.3	Zonnepark Ecofactorij.....	12
5.1.4	Buurtstroom daken.....	12
5.1.5	Energiebosjes.....	12
5.2	ONTWIKKELEN ZON-OP-DAK CONCEPTEN.....	12
5.3	REALISEREN ZONNEPARKEN.....	13
5.3.1	Zonnepark Brinkenweg Samen met de gemeente.....	13
5.3.2	Zonnepark Klarenbeek Samen met EnergieRijk Voorst en Prowind.....	13
5.3.3	Zonnepark Woudhuis Samen met Statkraft.....	13
6	APELDOORN IN BEWEGING	14
6.1	VERBINDEN MET ANDERE THEMA'S.....	14
6.1.1	Energiearmoede aanpakken.....	14
6.2	AAN DE SLAG IN JE WONING.....	14
6.2.1	RREW Algemeen.....	14
6.2.2	RREW Energieconciërges.....	16
6.2.3	RREW Webinars.....	17
6.2.4	RREW Inzet energieverbruiksmeters.....	18
6.2.5	RREW Isolatieactie.....	18
6.2.6	RREW Warmtebeelden.....	19
6.2.7	RREW CV wat kan je ermee?.....	20
6.2.8	RREW Inzet Energiecoaches.....	20
6.3	AAN DE SLAG IN EN MET DE BUURT.....	21
6.3.1	De Parken.....	21
6.3.2	De Maten.....	21
7	ORGANISATIE	22
8	FINANCIEEL JAARVERSLAG	24
8.1	ALGEMEEN OVERZICHT.....	24
8.2	JAARCIJFERS 2021.....	24
8.2.1	De financiële resultaten (Winst- en Verliesrekening).....	24
8.2.2	Bezittingen en verplichtingen (Balans).....	26



8.3	BEGROTING 2022.....	27
9	RISICOBEBEERSING.....	28
10	BIJLAGEN	30
10.1	VERSLAG VAN DE COÖPERATIERAAD OVER 2021	30
10.2	ACCOUNTANTSVERKLARINGEN EN FINANCIËLE RAPPORTAGE.....	31



I Voorwoord

Ook het jaar 2021 staat voor velen van ons nog steeds in het teken van corona. Niet alleen in de privésfeer hebben we te maken gehad met het dragen van mondkapjes, de anderhalve meter afstand regel, gesloten winkels en zelfs met maanden van algehele lockdown. Mogelijk heb je zelf of een van je direct naasten een van de corona-varianten gehad en ben je (ernstig) ziek geweest. Maar ook zakelijk hebben de corona-maatregelen ons beperkt in de uitvoering van onze projecten en werkzaamheden. Gelukkig hebben we aan veel beperkingen een mouw kunnen passen en zijn bijvoorbeeld veel contacten van de energieconciërges en energiecoaches online uitgevoerd. Duidelijk moge zijn dat dit niet altijd ideaal is geweest, maar met de nodige flexibiliteit en creativiteit hebben zij nog veel mensen kunnen bereiken.

Ook in zakelijk opzicht is 2021 een bijzonder jaar geweest.

Zo willen we de start vermelden van het zonnepark in Klarenbeek. Het betreft hier een samenwerking van deA met de coöperatie EnergieRijk Voorst en een commerciële projectontwikkelaar (Prowind). Samen met EnergieRijk Voorst is deA voor 50% eigenaar van dit park. Het park heeft 41.000 zonnepanelen en levert daarmee de elektriciteit voor circa 6.000 huishoudens.

Ook onze activiteiten en de successen omtrent het isoleren van woningen kunnen natuurlijk niet onvermeld blijven. Het project loopt nog door tot medio 2022; dan zullen we zeker de contractafspraken met de gemeente gehaald hebben. We zitten begin 2022 immers fors op koers voor het bereiken van de circa 4200 huurders en 4700 woningeigenaren. We hebben kunnen constateren dat de snel oplopende gasprijzen en de aandacht in de media hierover in het najaar tot een forse belangstelling voor energiebesparing en isoleren hebben geleid.

Er zijn te veel activiteiten binnen deA uitgevoerd om die in deze inleiding allemaal expliciet te benoemen. Wel moet gezegd worden dat zonder de inzet van de medewerkers van het energiebedrijf, de vrijwilligers, de leden en iedereen die deA een warm hart toe draagt, de resultaten zoals verwoord in dit jaarverslag niet tot stand zouden zijn gekomen. Met zijn allen hebben we een (kleine) bijdrage geleverd aan een schonere wereld.

In 2021 zijn een aantal posities binnen de Coöperatieraad en het bestuur vrijgevallen. Zo is begin van het jaar afscheid genomen van Harry op 't Ende, voorzitter van de Coöperatieraad. Zijn opvolger is Jasper van Aalten. In november hebben we na 6 jaar als secretaris van het bestuur Jacqueline Pol moeten uitzwaaien. We gaan er vanuit dat we in de ALV van april 2022 een opvolger kunnen voordragen.

Dit jaarverslag geeft een beeld van het verleden en is vooral bedoeld als een verantwoording van alle activiteiten die deA in 2021 heeft uitgevoerd. Inmiddels zitten we alweer een aantal maanden in het nieuwe jaar en is het natuurlijk ook belangrijk om naar het hier en nu en verder vooruit te kijken. We verwijzen hiervoor volledigheidshalve naar het jaarplan waarin de voornemens voor 2022 staan verwoord. Een van de bijzondere items uit het jaarplan is het gegeven dat deA medio 2022 tien jaar bestaat; dit zullen we zeker op gepaste wijze vieren. Daarnaast geeft het 10-jarig bestaan ook aanleiding om ons te bezinnen op de vraag hoe we de komende jaren verder willen. In 2022 zal een strategieplan voor de komende 5 jaar ontwikkeld worden en zullen we een doorkijkje opstellen naar waar deA over 10 jaar wil staan.

We zijn benieuwd naar je reactie op dit jaarverslag en hopen van harte dat je je herkent in het verhaal van deA in 2021.

Met energieke groet,

Michael Boddeke, Paul Fluitsma, Fun Hendriks, Jeroen Janssens, Willem Meurs, Thom Vleeskruyer

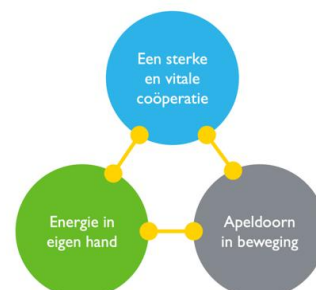
Directie en bestuur deA,
Apeldoorn, 15 maart 2022

2 Inleiding en leeswijzer

Opbouw

De indeling van dit jaarverslag is conform het jaarplan 2021, waar de volgende drie pijlers voor het energiebedrijf zijn benoemd:

- A. Sterker maken van onze coöperatie.
- B. Investeren in onze eigen opwek.
- C. Verduurzamen van onze huizen en wijken.



Deze drie bouwstenen komen in de hoofdstukken vier, vijf en zes aan de orde. Hoofdstuk zeven gaat over de activiteiten in het kader van de RRE. Hoofdstuk acht bevat het financieel jaarverslag. In hoofdstuk negen wordt de formatie weergegeven en een overzicht van de mensen. Tenslotte volgen in de bijlagen het verslag van de coöperatieraad en de verwijzing naar de verklaringen van de accountant. In hoofdstuk drie hebben we als sfeerimpressie de highlights van het Energiebedrijf deA kort op een rij gezet.

Voor wie?

Dit jaarverslag schrijven we in de eerste plaats voor onze leden. Na de oprichting van Coöperatie deA en de start van Energiebedrijf deA in 2012 bouwen we nu door aan de ontwikkeling van een gezonde coöperatie met een robuuste bedrijfsvoering.

We schrijven het ook voor onze (toekomstige) partners. Met dit verslag maken we duidelijk waar we voor staan en wat we hebben gedaan. Dit verslag is ook geschreven voor al die vrijwilligers die zich op welke wijze en met welke intensiteit ook hebben ingezet voor deA. Zij hebben rechtstreeks bijgedragen aan wat we in 2021 hebben gerealiseerd.

Onze klanten zullen we attenderen op het jaarverslag zodra dat is vastgesteld door de ALV.

Leeswijzer

We schrijven voor het gemak over 'Apeldoorn'. Daarmee bedoelen we de gemeente Apeldoorn, dus inclusief de dorpen en het buitengebied.

Afwisselend gebruiken we 'deA' of 'we', daarmee bedoelen we hetzelfde. Alleen als dat relevant is, maken we onderscheid tussen Coöperatie deA en Energiebedrijf deA.



3 Het jaar 2021 in het kort

We willen u deze schets van de highlights van deA niet onthouden. De onderwerpen zullen in de volgende hoofdstukken uitgebreider aan de orde komen.

- Zonnepark Klarenbeek is vanaf de zomer operationeel. Het park heeft 41.000 zonnepanelen en levert elektriciteit voor circa 6.000 woningen. Het park is een schoolvoorbeeld van een ideaal zonnepark. Volop ruimte voor natuurontwikkeling, rekening houdend met en aangepast aan de wensen van omwonenden, een gebiedsfonds én samen met EnergieRijk Voorst ook 50% lokaal eigendom. De officiële opening was op 25 september met onder meer de wethouder van Voorst en een gedeputeerde van de provincie Gelderland. Via crowdfunding is meer dan 1 miljoen euro opgehaald. De deelnemers kunnen rekenen op een rendement van 3,5%. Het bedrag was binnen een paar weken binnen.
- De voorbereidingen en definitieve besluitvorming voor het zonnepark Brinkenweg zijn in 2021 afgerond. Het park is ontwikkeld in samenwerking met de gemeente Apeldoorn. De bouw start in januari 2022 en ergens in het voorjaar zullen de zonnepanelen aan de Brinkenweg voor het eerst stroom gaan leveren. Overigens wordt in het ontwerp een pakket batterijen opgenomen waardoor het park slim kan reageren op vraag en aanbod van energie op de Ecofactorij. De benodigde €450.000 is via crowdfunding binnen 1 week opgehaald. Er is dus blijkbaar veel animo voor dit soort projecten. Zonnepark Brinkenweg krijgt 6.000 panelen.
- We zijn in april voortvarend van start gegaan met de eerste activiteiten van de RREW (Regeling Reductie Energiegebruik Woningen). Zowel het team van energiecoaches als het team van energieconciërges is met nieuwe enthousiaste mensen versterkt. Het heeft alle activiteiten in het kader van huisisolatie in 2021 zeker niet aan aandacht ontbroken. Zo was er bijvoorbeeld heel veel belangstelling voor de energiedisplays en het laten maken van een warmtebeeld van je woning. Mogelijk door de sterk stijgende gasprijzen in het najaar van 2021 is in het 4e kwartaal de vraag naar bijvoorbeeld een gesprek met een energiecoach fors overtekend.
- In het 4e kwartaal is de nieuwe website live gegaan. Neem vooral een kijkje en oordeel zelf. Het was een meer dan stevige klus maar dan heb je wel wat! Er wordt natuurlijk constant aan de website gewerkt om deze actueel te houden en alle informatie gemakkelijk vindbaar en toegankelijk te maken.
- Uitkering aan 9 Zon op School scholen. Zon op School was ons eerste project met crowdfunding. Ouders konden certificaten van €50,- aanschaffen, die na 6 jaar met een waarde van €60,- uitgekeerd zouden worden. In december was het zover voor de deelnemers aan 9 scholen en hebben we aan 379 deelnemers in totaal een bedrag van €71.760,- uitgekeerd.
- 2021 is ook het jaar van besluitvorming omtrent het nieuwe lidmaatschap 2.0. Door onder meer het loslaten van de verplichting tot aanschaf van 1 of meer participaties, een vrije keuze tussen 3 contributieniveaus en het koppelen van producten en services aan het lidmaatschap maken we de toetreding voor nieuwe leden gemakkelijker en aantrekkelijker.
- In het najaar zijn een aantal rondetafelgesprekken tussen bestuur en leden georganiseerd. Deze gesprekken krijgen in 2022 zeker een vervolg.
- deA participeert onder meer in een netwerk van andere energiecoöperaties. Binnen de zogenoemde CleanTech Regio hebben we een gezamenlijke reactie opgesteld over de eerste RES (Regionale Energie Strategie). Naar aanleiding van het Klimaatakkoord is Nederland opgedeeld in 30 energieregio's en heeft elke energieregio de opdracht gekregen een plan op te stellen voor de jaren tot 2030. Het gaat dan vooral om de aard, omvang en locatie van grootschalige opwekking van zonne- en windenergie in de regio.

4 Een sterke en vitale coöperatie



4.1 Werven leden en deelnemers

4.1.1 Een nieuwe website



Na een lange periode van voorbereiding is begin oktober de nieuwe website live gegaan. In het 4^e kwartaal van 2021 is veel inhoud toegevoegd. Op dit moment is de website voor 80% gereed. De laatste 20% resteert voor het eerste kwartaal 2022.

En ondanks de 80% is het nu al een top website!

4.1.2 Lidmaatschap 2.0

Spelregels nieuw lidmaatschap vastgesteld

Op de ALV van 17 november zijn de nieuwe regels rond het nieuwe lidmaatschap positief ontvangen en in de daaropvolgende ALV van 9 december is definitief besloten.

Vanaf 17 november hebben we al wel gehandeld in de geest van het nieuwe lidmaatschap. Concreet betekent dit het volgende:

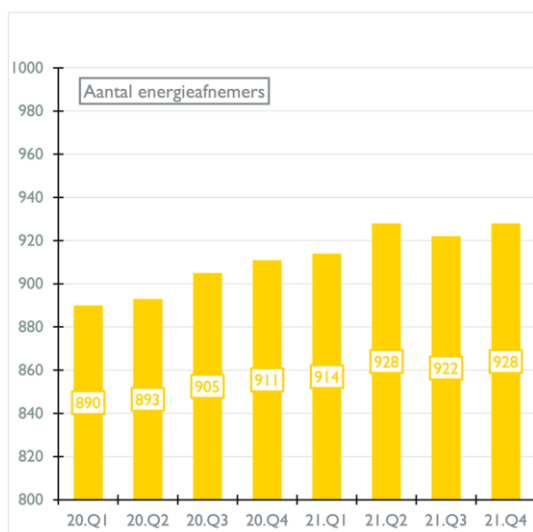
- De leenwinkel is alleen nog voor leden beschikbaar.
- Zonnepark Brinkenweg staat alleen voor leden open om deel te nemen.
- Het proeflidmaatschap vervalt. Om die reden zijn alle proefleden aangeschreven met de boodschap dat hun proeflidmaatschap per 31 december 2021 eindigt en het verzoek om lid te worden.

4.1.3 Samenwerking met Greenchoice



Het plan was om in het najaar samen met Greenchoice een wervingsactie voor nieuwe energie-afnemers te organiseren. Vanwege de hoge energietarieven is in overleg met Greenchoice besloten om de campagne uit te stellen tot een beter moment. Naar verwachting zal deze actie in het 2^e kwartaal van 2022 weer kunnen worden opgepakt. We beogen in ieder geval de grens van 1000 energie-afnemers te halen.

4.1.4 Recente cijfers





De cijfers laten zien dat het nieuwe lidmaatschap leidt tot een forse stijging van het aantal leden. Een deel van de nieuwe aanwas wordt veroorzaakt door het 'verplichte' lidmaatschap bij deelname aan Zonnepark Brinkenweg. Het aantal energieafnemers is weer terug op het niveau van het tweede kwartaal van 2021.

Leden en energieafnemers	1232
Zowel lid als energieafnemer	246
Alleen lid	304
Alleen energieafnemer	682

Stand 10 januari 2022

4.2 Samenwerkingen aangaan met maatschappelijke partners

4.2.1 Partnerschap gemeente Apeldoorn

Ondanks alle inspanningen om te komen tot een meerjarig partnerschap met de gemeente Apeldoorn heeft dat tot op heden helaas nog geen resultaat opgeleverd. Ook onze inspraakreactie bij de MPB heeft geen inhoudelijke reactie vanuit de gemeenteraadsfracties opgeleverd.

Begin 2022 ziet de situatie er nu als volgt uit:

- Voor de eerste helft van 2022 is er nog RREW-geld beschikbaar. In totaal gaat het om €265.000,-
- Dit bedrag is door een aanvullende opdracht verhoogd met €18.000,-
- Medio januari 2022 is er een subsidieregeling gepubliceerd met een totaal bedrag van €200.000,- voor energiecoöperaties. Dit budget is bedoeld voor activiteiten in het kader van de energietransitie (50%) en voor de bestrijding van energiearmoede (50%). Op 21 februari 2022 hebben we een voorstel hiervoor ingediend.
- Vanuit het rijk is er een budget van 1,2 miljoen voor Apeldoorn beschikbaar (Voor maatregelen ter bestrijding van hoge energiekosten). Het is nog niet duidelijk hoe dit budget besteed gaat worden maar de gemeente denkt ook aan RREW-achtige regelingen.

Ondanks dat de financiering voor 2022 voor deA nog niet helemaal rond is biedt dit wel het nodige perspectief.

4.3 Beproeven nieuwe verdienmodellen

Concept Energieconciërge

- Het binnen deA ontwikkelde concept Energieconciërge is aan de landelijk coöperatie Hoom 'verkocht', zodat ook andere energiecoöperaties in het kader van de RREW hier gebruik van kunnen maken. Daarnaast is vanuit Hoom de opdracht verstrekt om een handleiding/instructie te schrijven en het materiaal algemeen toepasbaar te maken.
- Door deA is in opdracht van Hoom een aantal trainingen verzorgd.
- Op de valreep van 2021/2022 is er via Hoom een betaalde opdracht van de gemeente Winterswijk verkregen om te helpen met het opzetten van een aanpak om energiearmoede aan te pakken. Deze opdracht heeft weliswaar geen betrekking op Apeldoorn maar als lokale Apeldoornse coöperatie hebben we de opdracht toch aangenomen omdat het de mogelijkheid biedt om onze eigen energiearmoede-aanpak verder te ontwikkelen en te beproeven.

Simpel Subsidie

We zijn een samenwerking aangegaan met de landelijke dienst Simpel Subsidie. De dienst bestaat uit twee onderdelen. Allereerst het checken, waar de bewoner aan de hand van maatregelen die hij van plan is te treffen kan zien hoeveel subsidie hij daarvoor kan krijgen. Ten tweede het aanvragen van de subsidie.



Voor deA is een module ontwikkeld in de huisstijl van deA die geplaatst is op onze website. Voor het verzorgen van de subsidieaanvraag betaalt de bewoner €75,- waarvan deA een bedrag van €25,- ontvangt. Binnen de Isolatieactie is het laten verzorgen van de aanvraag overigens kosteloos.

4.4 We tellen mee

- **Het Central Bureau voor de Statistiek**
Het CBS heeft ons gevonden en dit betekent dat we maandelijks onze omzetcijfers en ziekteverzuimcijfers aan moeten leveren.
- **De Belastingdienst**
De Belastingdienst heeft het verzoek gedaan om op onze website een nieuw ontwikkelde module te plaatsen. In de module wordt antwoord gegeven op alle vragen over de teruggave van btw bij zonnepanelen. Naast onze website wordt de module geplaatst op de website van een zonnepanelenleverancier.

5 Energie in eigen hand



5.1 Exploiteren huidige bronnen

5.1.1 Zon op School

Op 16 basisscholen liggen in totaal 1042 zonnepanelen die jaarlijks goed zijn voor 220.000 kWh aan duurzame energie per jaar.



- Eind dit jaar is aan de deelnemers van de scholen Willem van Oranje, Koningin Wilhelmina, De Fakkel, De Gong, Regenboog Woudhuis, Regenboog Osseveld, De Mheen, Het Web en de Aventurijn hun uitkering over hun ZonCertificaten uitbetaald.

5.1.2 Zon voor Huur

Op 177 huurwoningen liggen in totaal 1132 zonnepanelen, waarmee jaarlijks ruim 240.000 kWh aan duurzame energie opgewekt wordt

- Wanneer de energieconciërges aan de slag gaan in een wijk waar ook Zon-voor-Huur woningen staan, combineren we het bezoek van de energieconciërge met een check van de zonnepaneleninstallatie.

5.1.3 Zonnepark Ecofactorij

Het Zonnepark bestaat uit 2100 zonnepanelen waarmee jaarlijks circa 550.000 kWh geproduceerd wordt.

- De hoge energieprijzen in met name de tweede helft van 2021 betekenen dat de gebruiksvergoeding voor Oosterberg hoger wordt en dat de subsidie vanuit de SDE lager. Beide effecten compenseren elkaar.
- De opbrengst van het zonnedak over 2021 bedraagt 536.016 kWh en is daarmee lager dan de opbrengst over 2020 die 571.541 kWh bedroeg. De opbrengst voor de deelnemers zal overigens nagenoeg gelijk zijn.

5.1.4 Buurtstroom daken

Buurtstroom is een afzonderlijke coöperatie, weliswaar met een sterke (bestuurlijke) binding met deA.

- Er zijn op dit moment 6 buurtstroomdaken gerealiseerd waarmee jaarlijks 325.000 kWh wordt opgewekt.
- Het enig dak waar eind 2021 nog ruimte is voor nieuwe deelnemers is het Kristal. Om precies te zijn, zijn daar nog 16 StroomDelen beschikbaar.
- De verlaging van de energiebelasting op elektriciteit per 1 januari 2022 zal een fors negatief effect hebben op de opbrengst van de deelnemers. De verlaging energiebelasting is een compensatiemaatregel voor de hoge energieprijzen. Tegenover de lagere opbrengst voor de deelnemers staat een hogere opbrengst voor de Coöperatie Buurtstroom omdat ze een hogere prijs verkrijgt voor de geproduceerde stroom. Het bestuur van Coöperatie Buurtstroom beraadt zich over de ontstane situatie.
- De specifieke details over de projecten en de financiële situatie van de Coöperatie Buurtstroom worden toegelicht in haar afzonderlijk jaarverslag.

5.1.5 Energiebosjes

We hebben 6,5 hectare aan energiebosjes in beheer. Doel van de bosjes is de productie van biomassa en om die reden worden de bosjes periodiek gekapt. Het is helaas nog niet mogelijk om van deze biomassa direct houtpellets te maken. Op dit moment verkopen we in samenwerking met Campus Woudhuis houtpellets die geproduceerd zijn van hout uit de regio.

- Met ingang van 1 september is de verkoop en uitgifte van houtpellets weer gestart. En met ingang van 10 oktober lopen de bestellingen voor houtpellets via onze webwinkel.
- Tot nu toe zijn een kleine 150 zakken van 15 kg besteld.
- We onderzoeken de mogelijkheden om mensen van Campus Woudhuis in te zetten bij het periodiek kappen van de energiebosjes. Op basis van een eerste verkenning ter plaatse ziet dat er veelbelovend uit. Een gesprek met Agrarische Natuurvereniging Veluwe IJsselzoom wordt gepland.

5.2 Ontwikkelen Zon-op-Dak concepten

- Er is een nieuw Zon-op-Dak concept ontwikkeld. Het ontwikkelde concept is op basis van de nieuwe postcodeoosregeling en gaat uit van deelnemers die niet hoeven te investeren en een deel van de opbrengst krijgen.
- In het eerste kwartaal van 2022 gaan we het concept voorleggen aan en bespreken met de woningcorporaties. Hun oordeel vinden we belangrijk omdat zij huurders vertegenwoordigen en over dakoppervlak beschikken.



5.3 Realiseren Zonneparken

5.3.1 Zonnepark Brinkenweg | Samen met de gemeente

Het zonnepark aan de Brinkenweg betreft een park van 4,5 ha dat we samen met de gemeente Apeldoorn ontwikkelen. Totale investering 2,4 miljoen. Vermogen 2,7 MWp

- Voor Zonnepark Brinkenweg zijn in december alle 1832 ZonDelen uitgegeven en betaald.
- De bouw van het Zonnepark zal eind januari starten en in mei 2022 opgeleverd worden.

5.3.2 Zonnepark Klarenbeek | Samen met EnergieRijk Voorst en Prowind

Zonnepark Klarenbeek is een zonnepark van circa 13 hectare aan de Broekstraat ontwikkeld door Prowind waarvoor we samen met energiecoöperatie EnergieRijk Voorst 50% eigenaarschap hebben verworven. Totale investering 17 miljoen. Vermogen 18,5 MWp

- Sinds begin september 2021 levert het Zonnepark Klarenbeek energie
- Op zaterdag 25 september is het zonnepark feestelijk geopend in aanwezigheid van veel deelnemers.

5.3.3 Zonnepark Woudhuis | Samen met Statkraft

Ten oosten van de A50 en ter hoogte van het landgoed Woudhuis werken we samen met Statkraft aan de ontwikkeling van een zonnepark van circa 35 ha.

- De vergunningsaanvraag voor het aangepaste ontwerp is door Statkraft ingediend. Het besluitvormingsproces is gestart, waarbij de planning uitgaat van besluitvorming door de gemeenteraad in mei 2022.

6 Apeldoorn in beweging



6.1 Verbinden met andere thema's

6.1.1 Energiearmoede aanpakken

Samen met de gemeente is gewerkt aan een aanpak om energiearmoede aan te pakken. Ons voorstel om te beginnen met een individuele aanpak om met 50 bewoners aan de slag te gaan, heeft geresulteerd in een opdracht van de gemeente Apeldoorn aan deA. Met alle relevante organisaties is inmiddels contact gelegd en zijn er 10 Energievrienden opgeleid.

6.2 Aan de slag in je woning

6.2.1 RREW Algemeen

De RRE-regeling heeft met de RREW een vervolg gekregen. Onze RREW-activiteiten die we in opdracht van de gemeente uitvoeren staan ingepland tot 31 mei 2022.

Onderstaand overzicht geeft aan dat we resultaat boeken. Horizontaal kun je voor elke activiteit in percentages aflezen in hoeverre we de afspraak gehaald hebben. Peildatum is 1 januari jl. Daarbij wordt per balkje een onderscheid gemaakt tussen afgeronde contacten (groen) en nog lopende contacten (geel).

Op de brieven die huis aan huis bezorgd worden met de gemeente en deA als gemeenschappelijke afzender wordt echt heel goed gereageerd.



Door de gemeente Apeldoorn is aanvullende budget beschikbaar gesteld om de ventilatieboxactie van het Energiepunt over te nemen en om extra warmtebeelden te maken.

RREW-activiteiten	Doel		Budget
	Huurders	Woningeigenaren	
Inzetten van energieconciërges	3200	800	€ 380.000,00
Materialen Energieconciërges			€ 190.000,00
Webinars voor huurders	1000		€ 20.000,00
Inzet energieverbruiksmeters		1000	€ 80.000,00
Collectieve isolatieactie		400	€ 12.000,00
Warmtebeelden		1000	€ 30.000,00
Extra Warmtebeelden (Nieuw)		333	€ 10.000,00
CV wat kan je ermee?		500	€ 35.000,00
Inzet energicoaches		500	€ 30.000,00
Ventilatiebox actie (Nieuw)		200	€ 8.000,00
Totaal	4200	4733	€ 795.000,00

Voor de RREW geldt een uniek bereik. Dit betekent dat een adres maar voor één activiteit meetelt. Omdat dubbelingen in de praktijk niet te voorkomen zijn, dient het bereik per activiteit dus hoger te liggen.

6.2.2 RREW Energieconciërges



Onze belofte

Het inzetten van energieconciërges die langs de woningen gaan en voorlichting kunnen geven over energiebesparing en de energiebesparende maatregelen kunnen aanbrenge. Dit in samenwerking c.q. afstemming met de woningcorporaties.

In het concept energieconciërge worden de volgende rollen onderscheiden: de afsprakenmaker, die “aan de deur” afspraken maakt, de energieconciërges die vervolgens op bezoek gaan en de coördinator die een en ander coördineert. Het concept is Covid-proof in de zin dat afhankelijk van de situatie, op- of afgeschaald kan worden in de mate van fysiek contact.

Het “bezoek” van de energieconciërge kent de volgende drie varianten: Huisbezoek, Online-gesprek en Voucher.

Bereik 800 woningeigenaren en 3200 huurders

Webwinkel in de lucht

De Voucher optie betekent dat bewoners er ook voor kunnen kiezen om de materialen zelf te bestellen, waarna deze vervolgens door deA worden bezorgd. De bewoners kunnen bij het bestellen ook aangegeven om de materialen aan te laten brengen. Voor het bestellen van de materialen hebben we een webwinkel ontwikkeld, die sinds 1 september 2021 live is.

Energieconciërges	Stand 10 januari	Gedaan	Resteert
Aantal aanvragen Huur	1943		
Aantal huisbezoeken	1683		
Aantal online-gesprekken	52		
Aantal bezorgoptie	201		
Aantal onbekend	7		
Aantal afgezegd	298		
Aantal gepland	327		
Aantal uitgevoerd	1318		
RREW-doelstelling Huur	3200	1318	1882
Aantal aanvragen Koop	986		
Aantal huisbezoeken	790		
Aantal online-gesprekken	35		
Aantal bezorgoptie	154		
Aantal onbekend	7		
Aantal afgezegd	204		

Aantal gepland	36		
Aantal uitgevoerd	746		
RREW-doelstelling Koop	800	746	54
RREW doelstelling Totaal	4000	2064	1936

- De actie is begin juni 2021 gestart in de wijk Orden.
- De doelstelling voor de Koopwoningen is zo goed als gehaald.
- De komende maanden zal met extra capaciteit de opgelopen achterstand bij de huurwoningen ingelopen worden.

6.2.3 RREW Webinars

Onze belofte

De webinars voor huurders gaan over de volgende onderwerpen: Kleine maatregelen, een gezond huis (ventilatie, vochtproblematiek etc.), doorlichten van de energierekening, warm blijven in de winter, koel blijven in de zomer en energiebesparing voor doe-het-zelvers.

Er worden 8 webinars georganiseerd. Aanvullend aan de webinars bestaat de mogelijkheid om apparaten enige tijd te lenen. Te denken valt aan een CO2-meter, hygrometer of een energieverbruiksmeter.

Bereik: 1000 huurders



Goeie-energie-quiz

De quiz neemt je mee langs verschillende plekken in je woning.

Speciaal voor huurders: Goeie-energie-quiz

Datum	Tijd	Locatie
26 oktober 2021	19:30 tot 20:30	Online

Er zijn tot nu toe drie webinars gegeven waaraan in totaal 68 mensen meededen.

6.2.4 RREW Inzet energieverbruiksmeters



Onze belofte

In 2020 heeft deA in opdracht van het ministerie van BZK 200 EVM's verspreid onder particuliere woningeigenaren in twee wijken in de Maten. Dit was een groot succes, zodanig dat er nu reeds een wachtlijst van 112 bewoners bestaat. In het kader van de deze aanvraag worden opnieuw een groot aantal EVM's uitgegeven. Het geeft de woningeigenaar inzicht in het energiegebruik en het is een mooie aanleiding om aan de slag te gaan met kleine maatregelen en aanpassingen in gedrag. Aan de bewoners wordt een bijdrage van €20,- gevraagd.

Bereik: 1000 woningeigenaren

Energiedisplays	Stand 10 januari	Gedaan	Resteert
Aantal aanvragen	1070		
Aantal afgezegd	98		
Aantal in aanvraag	2		
Aantal verkocht	970		
RREW-doelstelling	1000	970	30

- De doelstelling is gehaald. De nog resterende 30 energiedisplays zijn beschikbaar voor de 129 mensen op de wachtlijst.
- Er zijn nog wel een paar issues met slecht werkende energiedisplays die nog verholpen moeten worden.

6.2.5 RREW Isolatieactie

Onze belofte

Het organiseren van twee isolatieacties voor vloer- en bodemisolatie, spouwmuurisolatie en isolerend glas (HR++ glas). De voorbereiding van een inkoopactie start met een uitvraag bij lokale en regionale uitvoerende bedrijven. In de uitvraag worden alle indienende uitvoerende bedrijven gescreend, gecheckt en beoordeeld op basis van transparante en objectieve criteria. Bij de beoordeling staat de juiste prijs/kwaliteitsverhouding centraal. Waarna de uitvoerende partijen worden geselecteerd.

Bereik: 400 woningeigenaren

- De actie is pas gestart op 13 oktober 2021. Vandaar het relatief lage aantal aanvragen op het peilmoment van 1 januari. De verwachting is dat we de afgesproken 400 gaan halen.
- De actie is nagenoeg gelijk aan de eerdere isolatieactie die we georganiseerd hebben in het kader van de RRE. Verschil is dat we naast vloer-, gevel- en glisolatie nu ook *dakisolatie van binnenuit* aan bieden.
- Daarnaast maakt het aanvragen van de subsidie (bij minimaal twee maatregelen) ook onderdeel van de actie uit. Daar hoeven de deelnemers aan de actie niet extra voor te betalen. Voor deze dienst maken we gebruik van de diensten van Simpel Subsidie.

Isolatieactie	Stand 10 januari	Gedaan	Resteert
Aantal aanvragen	170		
Aantal dakisolatie	56		
Aantal gevelisolatie	111		
Aantal vloerisolatie	112		
Aantal Isolatiegals	76		
Aantal afgezegd	13		
Aantal offerteaanvraag	137		
Aantal opdracht	18		
Aantal uitgevoerd	2		
RREW-doelstelling	400	2	398

6.2.6 RREW Warmtebeelden

Onze belofte

Van bewoners die daar belangstelling voor hebben wordt een warmtefoto van de buitenkant van de woning gemaakt.

Om de warmtefoto te verkrijgen, dient de bewoner zich in te schrijven voor een webinar. Tijdens het webinar worden de do's en don'ts van een warmtefoto besproken en stilgestaan bij de gemaakte warmtebeelden, die aan de bewoners voorafgaand aan de webinar toegestuurd zijn. Voor woningeigenaren vormt dit de opmaat om de woning te isoleren.

Bereik: 1000 woningeigenaren.

- De actie is gestart op 13 oktober 2021
- In het afgelopen kwartaal was er de gelegenheid om in te schrijven voor een warmtebeeld. Dat heeft ruim 1200 adressen opgeleverd.
- Op onze oproep om warmtebeeldfotografen is uitbundig gereageerd. Vanuit de aanmeldingen zijn 24 fotografen geselecteerd, die in de eerste twee weken van 2022 opgeleid zullen worden. Vervolgens zullen zij aan de slag gaan met het maken van warmtebeelden.
- Zodra de warmtebeelden gemaakt zijn, worden de warmtebeelden per mail naar de bewoner gestuurd met de mogelijkheid om de warmtebeelden te bespreken in een webinar.
- Omdat er extra budget vanuit de gemeente beschikbaar is gesteld en we ook over voldoende fotografen kunnen beschikken hebben we het aantal te fotograferen woningen verhoogd van 1000 naar 1500.

Warmtefoto's	Stand 10 januari	Gedaan	Resteert
Aantal aanvragen	1270		
Aantal afgezegd	3		
Aantal in aanvraag	1267		
Aantal gemaakt en besproken	0		
RREW-doelstelling	1000	0	1000
Nieuwe doelstelling	1500		

6.2.7 RREW CV wat kan je ermee?

Onze belofte

Het ontwikkelen en uitrollen van een campagne gericht op het efficiënt inregelen van de cv-installatie bij particuliere woningeigenaren.

De campagne wordt ondersteund door webinars en video's. In 2020 is er een campagne georganiseerd rond het waterzijdig inregelen inclusief een zeer aantrekkelijk aanbod voor bewoners. De actie - *CV Wat kan je ermee?* - is hier een mooi vervolg op.

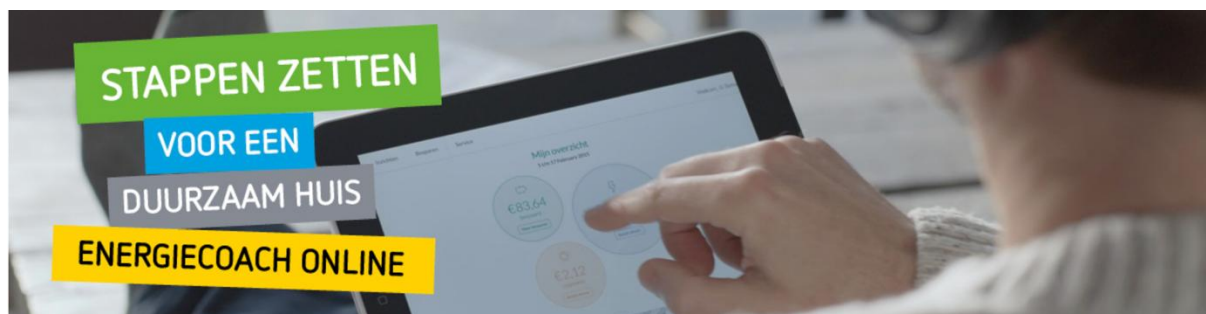
Bewoners krijgen een korting van € 50,- op het inregelen van hun cv-installatie en een korting van € 90,- op het waterzijdig inregelen van hun cv-installatie.

Bereik: 500 woningeigenaren

- De actie is gestart op 13 oktober 2021
- De actie richt zich op CV-installaties die al over de juiste radiatorknoppen beschikken. Het waterzijdig inregelen van een dergelijke installatie kost € 350,- waar vervolgens een korting van €90,- op gegeven wordt. En bewoners waar de radiatorknoppen (€95,- extra per radiatorknop) nog vervangen moeten worden, kunnen ook meedoen en ook voor hen geldt een korting van €90,-.

CV actie	Stand 10 januari	Gedaan	Resteert
Aantal aanvragen	44		
Aantal afgezegd	0		
Aantal in aanvraag	44		
Aantal gemaakt en besproken	0		
RREW-doelstelling	500	0	500

6.2.8 RREW Inzet Energiecoaches



Onze belofte

De energiecoaches worden ingezet voor het voeren van een “keukentafelgesprekken” die zowel offline (bij de mensen thuis) als online uitgevoerd kunnen worden. Daarnaast is er een “doe-het-zelf”-variant waarbij alleen een online woningtool (het Hoom-dossier) ter beschikking wordt gesteld.

Bereik: 500 woningeigenaren

Energiecoaches	Stand 10 januari	Gedaan	Resteert
Aantal aanvragen	809		
Aantal keukentafelgesprekken	743		
Aantal online-gesprekken	37		
Aantal doe-het-zelf	23		
Aantal onbekend	6		
Aantal afgezegd	29		
Aantal gepland	541		
Aantal uitgevoerd	239		
RREW-doelstelling	500	239	261

- De actie is op 1 april 2021 gestart.
- Waar in eerste instantie de zorg bestond of we wel voldoende aanmeldingen zouden krijgen, heeft de praktijk totaal anders uitgepakt. We zitten qua aantallen ver boven de afgesproken doelstelling en krijgen met het aantal beschikbare energiecoaches de aantallen ook nauwelijks weggewerkt.
- Reden om de inschrijvingen voor een energiecoach tijdelijk stop te zetten.
- Omdat we zeer veel waarde hechten aan het coachgesprek zullen we medio januari de inschrijvingen weer openstellen. Inschrijvers krijgen dan het Hoomdossier aangeboden waarmee ze alvast zelf aan de slag kunnen. Mochten ze daarna nog een gesprek met een energiecoach willen, dan kunnen ze deze vervolgens aanvragen.

6.3 Aan de slag in en met de buurt

6.3.1 De Parken

- Deze keuze van de bewoners - een duurzaam gasnet met een hybride warmtepomp – is opgenomen in de Transitievisie Warmte die op 23 december 2021 door de gemeenteraad is vastgesteld.
- De gemeente heeft op 1 november een subsidieaanvraag gedaan bij het Programma Aardgasvrije Wijken. Deze aanvraag is helaas niet gehonoreerd waardoor er geen forse rijkssubsidie beschikbaar komt voor het project Duurzame Parken.
- De vierde energiespecial is in februari 2022 verschenen.
- De gemeente werkt aan een aanbesteding voor het programma-management voor het vervolgtraject van de Parken. De verwachting is dat deze uitvraag in april 2022 gepubliceerd wordt, waarna partijen een aanbieding kunnen doen.

6.3.2 De Maten

Op 31 december 2021 is het energieregisseurschap van Arjan van de Plas voor De Maten beëindigd. Ook voor deze Wijk van de Toekomst werkt de gemeente aan een nieuwe aanbesteding voor de ondersteuning.

7 Organisatie

Omvang bezetting op 1 januari 2022

Bezetting	01-jan-22	01-jan-21
Aantal mensen in loondienst	22	13
Aantal fte in loondienst	14,7	9,1
Aantal ZZP-ers	5	4
Aantal nul-uur contracten	0	0
Aantal stagairs/afstudeerders	0	0
Aantal energiecoaches	28	29
Aantal vrijwilligers	7	8

Bezetting per 1-1-2022

(In alfabetische volgorde)

	Naam	Functie	“Contract”
1	Adèle Reiss	Energiecoach	Vrijwilliger
2	Albert van Dam	Energieregisseur De Parken	ZZP
3	Angela Dol	Energieconciërge	Nul-uren contract
4	Anja Straathof	Energieconciërge	ZZP
5	Arjan van der Plas	Projectleider RRE-Woningtool, Energiecoach	Vrijwilliger, ZZP-er op projectbasis
6	Bart Dik	Energiecoach	Vrijwilliger
7	Bert van Velsen	Energiecoach	Vrijwilliger
8	Bert van Zeumeren	Energiecoach	Vrijwilliger
9	Carien Kruijt	Divers.	Vrijwiller(2 dagdelen/week)
10	Cor Westrik	Energiecoach	Vrijwilliger
11	Dee Timmermans	Afsprakenmaker	ZZP
12	Erik Vos	Elektrisch vervoer	Vrijwilliger
13	Floriske van Geest	Energieregisseur Apeldoorn Zuid	ZZP
14	Friedl Marttin	Officemedewerker	Betaald voor 8 uur/week
15	Gerard Tromp	Energiecoach	Vrijwilliger
16	Gert Jan Schut	Energiecoach	Vrijwilliger
17	Gertine Wilders	Manager Marketing & communicatie	Betaald voor 32 uur/week
18	Hans Wolf	Inzet lokale biomassa	Vrijwilliger
19	Harold Seijnaeve	Energiecoach	Vrijwilliger
20	Heleen Mulderij	Officemanager, Energiecoach	Betaald voor 24 uur/week
21	Henk Doorenspleet	Energiecoach	Vrijwilliger
22	Henk Schukken	Duurzaam Huis Energiecoaches	Vrijwilliger, ZZP-er op projectbasis
23	Herman Kok	Energiecoach	Vrijwilliger
24	Hugo Breggeman	Energiecoach	Vrijwilliger
25	Hugo Diddens	Energiecoach	Vrijwilliger
26	Irma de Jong	Communicatiemedewerker	Betaald voor 12 uur/week



27	Jaap den Uijl	Energiecoach	Vrijwilliger
28	Jan Baarveld	Energiecoach	Vrijwilliger
29	Jan Iepsma	Energiecoach	Vrijwilliger
30	Jim van Wingerden	Energiecoach	Vrijwilliger
31	Johan Fuit	Energiecoach	Vrijwilliger
32	John Bernard	Contactpersoon MBO/HBO	Vrijwilliger
33	Jos Floor	Energiecoach	Vrijwilliger
34	Karel Marttin	Contactpersoon MBO/HBO	Vrijwilliger
35	Karen Bourgonje	Officemedewerker	Betaald voor 24 uur/week
36	Leonie Urff	Communicatiemedewerker	Betaald voor 28 uur/week
37	Lilija van de Beek	Energieconciërge	Nul-uren contract
38	Lisa Jansen	Coördinator energieconciërge	Betaald voor 25 uur/week
39	Lodewijn Versluis	Energiecoach	Vrijwilliger
40	Louis Bouwmeester	Energiecoach	Vrijwilliger
41	Marcel van de Maal	Duurzaam Huis Bedrijven- en adviseurspool	ZZP-er op projectbasis
42	Marleen Kwast	Coöperatie sterker en vitaler maken	Vrijwilliger
43	Megan Geurts	Officemedewerker	Betaald voor 24 uur/week
44	Michael Boddeke	Directie	Betaald voor 40 uur/week
45	Michel Post	Energieconciërge	ZZP
46	Michiel Roemer	Projectleider Zon	Betaald voor 32 uur/week
47	Nico Koster	Energiecoach	Vrijwilliger
48	Paul Melis	Energiecoach	Vrijwilliger
49	Paul Overbeek	Afsprakenmaker	ZZP
50	Reena Badloe	Afstudeerder	Stage-vergoeding
51	Rene Jurgens	Projectleider Zon, Energiecoach	Betaald voor 36 uur/week
52	Rene van der Waals	Energieconciërge	ZZP
53	Rik te Koppele	Energiecoach	Vrijwilliger
54	Roel Nijenhuis	Energiecoach	Vrijwilliger
55	Serge Pleune	Medewerker ICT	Betaald voor 32 uur/week
56	Thom Vleeskruyer	Energiecoach	Vrijwilliger
57	Willem Richter	Energiecoach	Vrijwilliger
58	Wim Jonker	Afsprakenmaker	ZZP
59	Yorick Bouwmeester	Energieconciërge	ZZP
60	Yvonne Nieuwpoort	Energiecoach	Vrijwilliger

Leden Coöperatieraad

Jasper van Alten (voorzitter)

Adèle Reiss

Albert Ploeg

Bas Zwart

Leden bestuur deA

Fun Hendriks (voorzitter)

Paul Fluitsma (penningmeester)

Willem Meurs

Jeroen Janssens

Thom Vleeskruyer

8 Financieel jaarverslag

8.1 ALGEMEEN OVERZICHT

Het jaar 2021 financieel gezien

Jaar 2021 begon met onzekerheid (net zoals nu 2022). De RREW subsidie was nog niet zeker en het gewenste meerjarige partnerschap met de gemeente was nog niet rond (ook nu nog niet). En ook het jaar 2021 was toch nog een 'corona-jaar'.

Met veel creativiteit en grote inzet van vrijwilligers en medewerkers is ondanks dat toch heel veel bereikt zoals dit jaarverslag toont. Financieel leidde dit ook tot een boven verwachting resultaat.

8.2 JAARCIJFERS 2021

De schema's met jaarcijfers die in dit hoofdstuk zijn opgenomen, geven een samenvatting voor deA als geheel. In de bijlage 'Accountantsverklaringen en financiële rapportage' wordt verwezen naar de volledige jaarrekeningen samengesteld door onze accountant AACC en naar de gedetailleerde financiële rapportage in tabelvorm in Excel. Deze rapportages zijn beschikbaar op de website van deA.

Toelichting op de jaarcijfers

De schematische overzichten geven de cijfers voor het jaar zelf en ter vergelijking de begroting van dit jaar en de resultaten van het voorafgaande jaar. Daarnaast wordt in de meest rechtse kolom de begroting voor het volgende (nu lopende) jaar gegeven, zoals vastgesteld in de vorige najaars-ALV. Onderstaand wordt ter verduidelijking op punten een verdere toelichting gegeven.

8.2.1 De financiële resultaten (Winst- en Verliesrekening)

Projecten

Een focus in het jaar lag op het afronden van de RRE en het nieuwe RREW programma, waarvoor de opdracht en subsidie in het begin van het jaar werd verkregen.

De RRE is de 'Regeling Reductie Energiegebruik' en de RREW is de opvolger 'Regeling Reductie Energiegebruik Woningen'; beide zijn een programma van het Rijk dat via de Gemeente tot uitvoering wordt gebracht.

Veel activiteiten die in eerdere jaren in het kader van Duurzaam Huis en Wijkaanpak zijn gedaan, zijn in dit jaar 'ondergedoken' in de RRE en RREW projecten. Daardoor is daarop minder geboekt dan in eerdere jaren.

Grootschalige opwek was voornamelijk gericht op twee zonneparken, ZP Klarenbeek en ZP Brinkenweg. Bij de toelichting op de balans (activa) wordt meer verteld over onze deelname.

Kosten

Bij de kosten voor de organisatie is te zien dat we inmiddels een gedegen inrichting hebben voor de administratieve ondersteuning en de contacten met onze leden en deelnemers.

Dat omvat als belangrijke onderdelen ons kantoor in ACEC, het Microsoft Teams pakket, het Econobis systeem, de financiële administratie Twinfield en onze prachtig vernieuwde website. Econobis is het specifieke pakket voor energievoerders, een mooi compleet CRM systeem (Customer Relationship Management).

Al dat soort dingen en het feit dat een veel groter team van vrijwilligers en medewerkers tijd en aandacht vereist, kost natuurlijk ook geld. Door de gegroeide omvang kunnen we dat ook dragen.

Volgens accountantsregels is afschrijving en reservering voor groot onderhoud hier gerapporteerd, niet bij de projecten. De bijlage financiële rapportage in tabelvorm geeft de opbrengst en kosten per project

In de accountskosten zitten ook kosten van advisering en salarisadministratie.



Bij de VpB (Vennootschapsbelasting) geldt dat de verliescompensatie van de jaren sinds de oprichting nu geheel is opgebruikt. Voor het eerst betalen we over dit jaar daadwerkelijk in cash belasting.

Winst- en verliesrekening 2021		Gerealiseerd 2021	Begroot 2021	2020	Begroot 2022
Omzet (inkomsten)					
Energielevering	€ 28.805		26.500	23.310	33.500
Omzet Zon (ZoS / ZvH / ZpE)	€ 139.895		130.982	134.383	134.850
Omzet Duurzaam Huis /Bedrijf, Wijkaanpak	€ 23.153		280.992	97.665	277.500
Omzet Grootschalige opwek, 2x ZonPark	€ 98.552		30.000	29.800	35.000
Omzet Energieregisseurs	€ 120.000		-	122.115	-
Omzet RREW Energieconciërges	€ 222.000		-	-	158.000
Omzet RREW Overige acties	€ 323.183		-	-	107.000
Omzet afronden RRE acties	€ 122.800		293.333	271.000	25.000
Omzet Overig	€ 32.239		4.920	20.360	7.624
Contributies van leden	€ 12.095		19.500	11.325	18.500
Totaal omzet		€ 1.122.722	786.227	709.958	796.974
Inkopen					
Inkopen Zon (ZoS / ZvH / ZpE)	€ 15.736		17.317	15.923	14.404
Inkopen Duurzaam Huis /Bedrijf, Wijkaanpak	€ 41.655		254.264	78.802	282.200
Inkopen Grootschalige opwek, 2x ZonPark	€ 127.395		30.000	46.503	35.000
Inkopen Energieregisseurs	€ 56.937		-	115.410	-
Inkopen RREW Energieconciërges	€ 144.731		-	-	123.000
Inkopen RREW Overige acties	€ 218.262		-	-	78.747
Inkopen afronden RRE acties	€ 133.547		140.985	257.435	20.000
Inkopen Overig	€ 26.512		9.920	11.287	8.866
Kostprijs van de omzet		€ 764.775	452.486	525.359	562.217
Bruto-Omzetresultaat		€ 357.947	333.741	184.599	234.757
Kosten					
Personeelskosten (na doorberekening)	€ 163.424		182.251	30.499	58.830
Afschrijvingen, Voorz. Groot Onderhoud	€ 75.985		74.604	73.928	74.564
Kantoor, Admin, Website, Accountant	€ 56.919		40.404	37.605	59.567
Bedrijfskosten		€ 296.328	297.259	142.032	192.961
Bedrijfsresultaat		€ 61.619	36.482	42.567	41.796
Financiële kosten (rente bank, leningen)		€ -38.297	-30.444	-34.336	-33.811
Vennootschapsbelasting (latentie)		€ -3.270	-996	-958	-1.318
Resultaat na belastingen		€ 20.052	5.042	7.274	6.668

Begroting van afgelopen jaar 2021

Bij het opstellen van de begroting in de najaars-ALV van november, was nog niet duidelijk of we de RREW opdracht zouden krijgen. In de begroting is om die reden de globale verwachting van de omzet en inkoopkosten geteld op de projecten Duurzaam Huis /Wijkaanpak. Dit naast de omzet en kosten voor het afronden van de al lopende RRE projecten die wel duidelijk waren. Voor de RREW zelf was dus nog niets opgenomen in de begroting.

8.2.2 Bezittingen en verplichtingen (Balans)

Balans per 31 december 2021		Gerealiseerd	Begroot	Begroot
		2021	2021	2020
Activa				
Vaste activa				
Zonnepanelen ZoS, ZvH, ZpE	€ 709.556		709.521	772.220
Deelneming 50% ERV-deA, 50% ZP Brinkenweg	€ 10		-	
Inventaris deA, Website, Buurtstroom 'All.Incl'	€ 38.459		30.945	40.537
		€ 748.025	740.466	812.757
Liquide middelen				
Rabobank, Mollie (betaal en spaar)		€ 375.069	291.335	329.872
Vlottende activa				
Vorderingen (Debiteuren, BTW, overig)	€ 262.516		109.915	99.916
Vennootschapsbelasting	€ 122		1.447	2.443
		€ 262.638	111.362	102.359
Totaal activa		€ 1.385.732	1.143.164	1.244.989
Passiva				
Eigen vermogen				
Ledenkapitaal, 1943 participaties (2020: 1954)	€ 97.150		109.950	97.700
Overige reserves (resultaat t/m boekjaar)	€ 45.840		30.830	25.788
		€ 142.990	140.780	123.488
Participatief vermogen				
Zoncertificaten (ZoS), Zondelen (ZpE)		€ 515.952	587.712	632.260
Garantievermogen				
		€ 658.942	728.493	755.748
Voorzieningen				
Voorzieningen groot onderhoud		€ 42.284	42.366	35.062
Langlopende schulden				
Duurzaamheidslening (ZvH)		€ 183.945	184.834	206.243
Kortlopende schulden				
Aflossingsverplichting in 2020 (Duurz.h)	€ 22.309		22.300	22.766
Crediteuren, BTW, nog te betalen	€ 478.253		165.170	225.170
		€ 500.562	187.470	247.936
Totaal passiva		€ 1.385.734	1.143.164	1.244.990

Activa

(Dit zijn de bezittingen en vorderingen van deA)

Voor het eerst staat de deelneming aan twee zonneparken op de balans; wel nog met kleine cijfers, maar toch. De deelnames liggen bij Coöperatie deA die mede aandeelhouder is bij beide ZP's, als volgt:

- Zonnepark Klarenbeek is opgezet door enerzijds de samenwerkende energiecoöperaties deA en ERV (Voorst) en anderzijds ProWind B.V. De energiecoöperaties hebben daartoe een gezamenlijk bedrijf opgericht, te weten ERV-deA B.V. waarvan deA voor 50% eigenaar is. Beide energiecoöperaties zullen nog een agio-bedrag storten in ERV-deA (rond €5.000).
- Zonnepark Brinkenweg is gezamenlijk met de Gemeente Apeldoorn opgezet. Coöperatie deA is voor 50% eigenaar van de exploitatie B.V. die daartoe is opgezet.

De liquide middelen (geld op de bank) zijn vrij hoog door specifieke oorzaken:

- Zoals elk jaar wordt in januari na het jaareinde de aflossing €47.000 en rente €32.000 aan ZonDelers (Zonnepark Ecofactorij) uitbetaald. Eind 2021 stond dat nog op de bank.



- De betaling voor de RREW is al in 2021 geheel ontvangen, deel van het werk zal nog in 2022 worden gedaan. De gelden voor dat werk in 2022 staan dus nog op de bank en zijn op de balans gereserveerd als 'voortuitgefactureerde omzet'.

Bij vorderingen de volgende toelichting:

- Het debiteuren saldo is vrij hoog, maar niet ongewoon voor het jaareinde. Het omvat vooral enkele forse facturen die in december zijn uitgegaan en begin 2022 zijn betaald.
- Verder staan bij 'nog te factureren omzet' enkele facturen die nog niet zijn verzonden. Dit betreft vooral energielevering van ZpEcofactorij, een aanvullende factuur voor RREW materialen en facturen voor te ontvangen vergoeding voor ontwikkeling van ZP Brinkenweg (vanaf jaar 2020).

Bij dit laatste (ontwikkeling zonneparken) enige verder toelichting. Deze worden ontwikkeld door deA, maar vallen straks onder afzonderlijke BV's, zoals bovenstaand al toegelicht.

Dat betekent aan de ene kant dat wij kosten die wij maken t.z.t. in rekening kunnen brengen; in de tussentijd staan deze op de balans als 'nog te factureren'. Aan de andere kant hebben wij deels gelden geïnd voor deze ZP's. Deze zullen ons t.z.t. een factuur sturen en intussen staat dit op de balans bij 'nog te ontvangen facturen'.

Passiva

(Dit betreft eigen vermogen, de verplichtingen en nog te betalen bedragen)

Alleen een korte toelichting bij kortlopende schulden /nog te betalen.

- 'Nog te ontvangen facturen' betreft vooral ZP Brinkenweg; dit is bovenstaand toegelicht.
- 'Voortuitgefactureerde omzet' betreft de RREW gelden die ook voor 2022 al zijn ontvangen, inclusief een pilot 'Energiearmoede'. Dit is bij Activa /liquiditeit al toegelicht.
- 'Nog te betalen kosten' betreft de uitkering aan ZonDelers, zoals bij liquiditeit al toegelicht.

8.3 BEGROTING 2022

Ook bij het opstellen van de begroting voor 2022 voor de najaars-ALV van november was er veel onzekerheid over het nu lopende jaar. Of er een goed vervolg zou komen op de RREW projecten was niet duidelijk.

Als gevolg zijn de belangrijkste punten in de begroting naast de doorlopende activiteiten, vooral de volgende:

- Een goede afronding van het RREW programma in de eerste helft van het jaar.
- Een focus op de ontwikkeling van Duurzaam Bedrijf naast Duurzaam Huis en Wijk aanpak.
- Voortzetting van Energiearmoede als belangrijk thema waar we betekenis kunnen hebben.

Voor de coöperatie verwachten we dat in dit jaar het ledental wel flink zal toenemen door de lagere drempel in het lidmaatschap 2.0. In het nu afgesloten jaar 2021 is dat niet gelukt, maar de nieuwe regels waren ook nog niet van toepassing.

In de organisatie blijven we er naar streven om de mensinzet beter toe te wijzen aan concrete projecten, zodat er minder kosten tellen bij 'algemeen' en er een steeds beter beeld ontstaat waar de kosten vallen.



9 RISICOBEBEERSING

deA is sinds de start in 2012 fors gegroeid. Inmiddels laat de jaarrekening van 2021 een omzet zien van circa 1,1 miljoen euro en we hebben een balans-totaal van 1,3 miljoen euro. We zijn al met al een echt bedrijf geworden. En daarmee is de noodzaak gegroeid om goed te kijken naar de continuïteit van deA en naar mogelijke onderwerpen en ontwikkelingen die hier invloed op kunnen hebben. Het bestuur en de Coöperatieraad hebben in een aparte themavergadering in december 2021 expliciet aandacht besteed aan de te onderkennen risico's. We hebben als eerste stap de grootste risico's onder de loep genomen en besproken. Het gaat dan trouwens niet alleen om financiële risico's, maar bijvoorbeeld ook om ontwikkelingen en situaties die de continuïteit en kwaliteit van onze projecten en ons werk in negatieve zin kunnen beïnvloeden. Zo kun je denken aan een mogelijk verloop van goed en bevoegen personeel op een inmiddels overspannen arbeidsmarkt of het nog onvoldoende vastleggen en toegankelijk maken van opgedane kennis en ervaring. Het bestuur heeft mede ook na deze eerste "oefening" met de Coöperatieraad ervoor gekozen om in 2022 een model te ontwikkelen waarmee we op meer structurele wijze op mogelijke risico's kunnen anticiperen. Er zijn inmiddels vele modellen van risicomangement die hier handige handvatten voor geven.

Het belangrijkste item op dit gebied is de grote afhankelijkheid van deA van subsidiegelden van de gemeente. deA heeft weliswaar in de afgelopen jaren een goede naam en de nodige goodwill opgebouwd met haar activiteiten, maar ook onze gemeente kampt met financiële beperkingen en kan elke euro maar één keer uitgeven. En alhoewel duurzaamheid bij de gemeente Apeldoorn hoge prioriteit heeft zijn er nog zoveel meer onderwerpen die een beroep doen op de schaarse middelen.

In 2021 heeft deA van de gemeente een behoorlijk bedrag ontvangen voor activiteiten in het kader van de RREW (Reductie Regeling Energieverbruik Woningen). Om praktische redenen zijn de activiteiten over zowel een deel van 2021 als een deel van 2022 gespreid. Onze planning en financiering lopen tot en met mei 2022. Als er tegen die tijd echter geen vervolgf-financiering in het verschiet zit zullen we de (tijdelijke) arbeidscontracten van een deel van onze medewerkers niet kunnen verlengen en verliezen we opgebouwde kennis en ervaring. Als we naar de nabije toekomst kijken, verwachten we wel dat er nieuwe financiële middelen vanuit onder meer de EU (Greendeal) en vanuit het nieuwe kabinet beschikbaar gaan komen om op lokaal niveau initiatieven op het gebied van duurzaamheid te realiseren. Echter wanneer en hoe deze gelden beschikbaar komen is nog zeer onduidelijk. We zitten hiermee jammer genoeg in een periode van "in between" waarbij we op dit moment (maart 2022) nog weinig zekerheid aan onze mensen kunnen bieden.

Los van deze mogelijke extra overheidsmiddelen vinden we dat deA naast subsidies ook andere vormen van omzet moet gaan realiseren. Hiermee zouden we minder afhankelijk en minder kwetsbaar worden.. Een van de acties in dit kader is in het jaarplan van 2022 opgenomen en betreft de ontwikkeling van het nieuwe product "Duurzaam Bedrijf". We zijn ervan overtuigd dat we onze kennis en ervaring op meer commerciële wijze ook kunnen inzetten voor bedrijven.

Jammer is te moeten constateren dat we op de grootschalige opwekking van energie middels zonneparken weinig rendement behalen. Het rendement op windmolens ligt veel hoger dan op zonneparken. Maar vooralsnog rust hier op de Veluwe een taboe op, dit in verband met Natura 2000 gebied en de wespandief, een beschermde roofvogel die tegen de wieken van windmolens kan vliegen. Wij achten de kans op realisatie van een of meerdere windturbines binnen de gemeente Apeldoorn in de komende jaren nihil, alhoewel dit voor een evenwichtige mix binnen de regio van wind- en zonnenergie naar onze mening noodzakelijk zou zijn. Immers de vraag naar (duurzame) energie geldt voor het gehele jaar en bijvoorbeeld ook op regenachtige of bewolkte winterdagen. Een gebalanceerde mix van wind en zon zou een positieve bijdrage aan een continue levering bieden.

De financiële risico's in de bedrijfsvoering van deA zijn beperkt. deA laat elk jaar de administratie controleren en de jaarrekening opstellen door een accountantskantoor. Daarnaast is de kans op misbruik van posities of fraude beperkt door bepalingen in de statuten en vaste afspraken over de uitvoering van administratieve processen. Juist in een groeiende organisatie als deA zullen we constant aandacht voor de financiële risico's moeten hebben en de randvoorwaarden / processen dienen aan te passen aan de zich wijzigende situatie. Risicobeheer is ook een "mindsetting".



Voor verenigingen / coöperaties en stichtingen geldt sinds 1 juli 2021 de wet WBTR (Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen). Veel van de in deze wet opgenomen bepalingen cq. zekerheden zijn al op goede wijze in de bestaande statuten geregeld. Uit een analyse bleek dat we op een enkel punt de statuten moeten aanpassen. Tijdens de ALV van april 2022 zal een voorstel over dit onderwerp worden ingediend en ter stemming gebracht.



10 Bijlagen

10.1 VERSLAG VAN DE COÖPERATIERAAD OVER 2021

Activiteiten CR in 2021

De CR heeft haar statutaire taken ook in 2021 weer uitgevoerd: gevraagd en ongevraagd advies geven aan het Bestuur en controle van de jaarstukken. Daarnaast heeft de CR een aantal keren vergaderd met het Bestuur over het functioneren van de coöperatie, het energiebedrijf, de leden en de participanten, de projecten, financiën en risicobeheer.

Samenstelling en focusgebieden CR

In 2021 hebben we in april afscheid genomen van Harry op 't Ende en in oktober van Henk Doorenspleet. In april 2021 heeft Jasper van Alten het voorzitterschap van Harry op 't Ende overgenomen. We zijn op zoek gegaan naar nieuwe leden.

Om de werkbelasting te verdelen, hebben we binnen de CR een aantal focusgebieden benoemd:

- Jasper van Alten (voorzitter, focus op Missie en Visie en Externe ontwikkelingen)
- Bas de Zwart (secretaris, focus op Financiën en Jaarstukken)
- Adèle Reiss (focus op Burgerparticipatie en Lokale initiatieven)
- Albert Ploeg (focus op Kwantitatieve analyse)

Terugblik op afgelopen jaar

2021 was wederom een bijzonder jaar. In het najaar lukte het weer om fysiek met elkaar en met het Bestuur te vergaderen. Naast de reguliere controletaken en het bespreken van ontwikkelingen, is door de Coöperatieraad gevraagd om nader na te denken over risicobeheer.

De relatief korte duur en grote omvang van de subsidies, die de coöperatie ontvangt voor het uitvoeren van projecten, de toename van het aantal projecten en ook de sterk fluctuerende energieprijzen zijn daarbij door de Coöperatieraad bij het bestuur aan de orde gebracht. Dit was aanleiding voor een speciale constructieve sessie over risicobeheer van de raad met het bestuur.

Ambitie voor 2022

In 2021 hebben we als ambitie gesteld om nadrukkelijker, samen met het bestuur, bezig te zijn met de vertaling van de missie van deA en de snelgroeibende organisatie toekomstbestendig te maken. Die ambitie willen we voortzetten in 2022. Daarbij adviseren wij graag het bestuur bij strategische onderwerpen, zoals bijvoorbeeld leden betrokkenheid, missie en onze rol en focus in de energietransitie. Dit willen wij graag doen met een versterkte Coöperatieraad en wij zoeken daarom nog twee leden waarvoor de vacature op de website van deA is gepubliceerd.



10.2 ACCOUNTANTSVERKLARINGEN EN FINANCIËLE RAPPORTAGE

Jaarrekeningen en Accountantsverklaringen

De detail jaarrekeningen van Coöperatie deA U.A. en Energiebedrijf deA (Apeldoorn) B.V. zijn samengesteld door onze accountant AACC.

In deze jaarrekeningen zijn in detail de cijfers te raadplegen van de financiële rapportages en tevens de toelichting van de accountant op de cijfers en de wijze van samenstelling. Ook omvatten deze documenten de formele accountantsverklaringen.

In het document voor Coöperatie deA is tevens de geconsolideerde jaarrekening voor deA als geheel opgenomen.

deA financiële rapportage (tabelvorm)

Van de cijfers is ook een financiële rapportage in tabelvorm gemaakt in Excel in het bestand "deA-Balans-V_WV-jaar-2021-Begr22-v.20220329.pdf".

Deze rapportage komt overeen met ons financiële administratiesysteem Twinfield (van Wolters Kluwer) en met de jaarrekeningen van de accountant. In het rapport is tevens de begroting voor 2022 opgenomen plus kolommen voor een vergelijking met de begroting 2021 en het voorafgaande jaar 2020.

De rapportage bevat twee bijlagen: (1) financiële kengetallen en (2) resultaten per project.

Te raadplegen op de website

Deze financiële rapportage en de jaarrekeningen zijn te raadplegen op de site van deA via de link die is verstrekt bij de uitnodiging voor de ALV.